

# PODMIENKY PREDAJA NOVÝCH VOZIDIEL DACIA

účinné od 1. marca 2016

Tieto Podmienky predaja nových vozidiel DACIA (ďalej len „Podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim uvedenými v Objednávke nového vozidla na prvej strane (ďalej len „Objednávka“) v súvislosti s dodávkou nového vozidla značky DACIA. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Objednávky.

## I - PREDMET PLNENIA

**1.1** Na základe potvrdenej Objednávky sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu nové vozidlo značky DACIA špecifikované v Objednávke (ďalej len „Vozidlo“) a previesť naňho vlastnícke právo v súlade s týmito Podmienkami. Vozidlo, na ktorom boli pred jeho dodaním Kupujúcemu vykonané technické úpravy požadované všeobecne záväznými predpismi, sa považuje za Vozidlo špecifikované v Objednávke.

**1.2** Kupujúci sa zaväzuje za Vozidlo zaplatiť dohodnutú cenu a Vozidlo prevziať.

## II – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

**2.1** „Základná cena“ je cena Vozidla bez daní a poplatkov. Táto cena je platná tri mesiace odo dňa potvrdenia Objednávky. Ak Vozidlo nebude Kupujúcemu dodané v tejto lehote a oneskorenie nebude zavinené Kupujúcim, platnosť základnej ceny bude predĺžená až do pominutia dôvodu oneskorenia.

**2.2** „Cena s DPH“ je dohodnutá cena, ktorú je Kupujúci povinný za Vozidlo zaplatiť Predávajúcemu. Táto cena je stanovená ako súčet základnej ceny Vozidla a ceny zvoleného vybavenia, doplnkov a príslušenstva vrátane všetkých daní a poplatkov stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v deň potvrdenia Objednávky, prípadne znížený o poskytnutú zľavu.

**2.3** V prípade, že odo dňa potvrdenia Objednávky do dňa dodania Vozidla, resp. do dňa prijatia platby Predávajúcim, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, dôjde k zmene daní alebo poplatkov súvisiacich s dovozom alebo s dodaním Vozidla, cena bude upravená v súlade s týmito zmenami.

**2.4** Cena môže byť upravená v prípade, že na Vozidle budú v období od potvrdenia Objednávky do jeho odovzdania Kupujúcemu vykonané technické zmeny vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.

**2.5** Celkovú cenu s DPH uhradí Kupujúci postupne, a to nasledujúcim spôsobom:

- ku dňu potvrdenia Objednávky Predávajúcim zaplatí Kupujúci zálohu vo výške dohodnutej obomi stranami, najmenej však vo výške 10 % z celkovej ceny s DPH,
- pred prevzatím Vozidla Kupujúcim a pred vykonaním formalít súvisiacich s prihlásením Vozidla Predávajúcim, ak ho na to Kupujúci

splnomocní, musí Kupujúci na základe faktúry predávajúceho zaplatiť zostávajúcu časť celkovej ceny s DPH upravenej v prípade potreby podľa bodov 2.3 alebo 2.4, a to v lehote splatnosti podľa vystavenej faktúry, najneskôr však do dňa prevzatia Vozidla podľa bodu 4.1.

## III - NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

**3.1** Vlastnícke právo k Vozidlu nenadobudne Kupujúci pred úplným uhradením ceny vozidla Predávajúcemu

**3.2** Nebezpečenstvo škody (nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia) na Vozidle prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Vozidla podľa bodu 4.1, alebo ak tak neurobí včas, posledný deň 14-dennej lehoty na prevzatie podľa bodu 4.1.

## IV - DODANIE VOZIDLA

**4.1** Predávajúci Kupujúcemu oznámi telefonicky, osobne alebo doporučeným listom s doručenkou konečný dátum dodania Vozidla. Predávajúci vystaví faktúru na zostávajúcu časť celkovej ceny (bod 2.5 týchto podmienok). Kupujúci je povinný uhradiť túto sumu a prevziať Vozidlo v mieste dodania dohodnutom v Objednávke v lehote 14 dní od vyššie uvedeného konečného dátumu dodania Vozidla. Predávajúci nie je povinný Vozidlo odovzdať pred úplným uhradením celkovej ceny.

**4.2** V prípade, že ak ani v lehote dvanástich týždňov od predpokladaného termínu dodania uvedeného v Objednávke nedôjde k oznámeniu konečného dátumu dodania Vozidla, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy doporučeným listom zaslaným Predávajúcemu.

**4.3** V prípade, že dohodnutý model Vozidla nebude možné dodať z dôvodu zastavenia jeho výroby, Predávajúci oznámi túto skutočnosť Kupujúcemu doporučeným listom s doručenkou. V prípade, že v lehote pätnásť dní od doručenia listu Kupujúci neoznámi Predávajúcemu svoj záujem nahradiť pôvodne dohodnutý model iným modelom, zmluva bez ďalšieho zaniká. V prípade vôle Kupujúceho dohodnúť iný model vozidla, bude už zaplatená záloha v plnej výške prevedená na novú objednávku.

**4.4** V prípade, že si Kupujúci neprevezme Vozidlo v lehote uvedenej v bode 4.1 vyššie, použijú sa príslušné ustanovenia platných právnych predpisov.

## V - VÝSTAVY A SÚŤAŽE

Z dôvodu ochrany značky DACIA a riadneho plnenia záväzkov výrobcu Vozidla voči profesijným organizáciám a Medzinárodnej organizácii výrobcov automobilov (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) nie je Kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu dovozcu (Renault Slovensko, spol. s r.o.) oprávnený predvádzať Vozidlo na výstavách, veľtrhoch, pretekoch, súťažiach, prehliadkach akejkoľvek povahy a na obdobných verejných akciách, ak je cieľom tekéhoto predvedenia

okrem iného tiež zdôraznenie charakteristík, technických alebo jazdných vlastností Vozidla.

## VI - ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

**6.1** Objednávka je záväzná pre obe zmluvné strany, odstúpiť od nej je možné len v prípadoch stanovených platnými právnymi predpismi alebo týmito Podmienkami.

**6.2** V prípade, že Kupujúci neuhradí zostávajúcu časť ceny v stanovenej lehote, vyzve ho Predávajúci doporučeným listom s doručenkou na splnenie tejto povinnosti. Ak ani v dodatočnej lehote piatich dní od doručenia listu Kupujúcemu nedôjde k zaplateniu, Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

**6.3** V prípade nesplnenia vyššie uvedenej povinnosti Kupujúceho uhradiť cenu Vozidla ani v dodatočnej lehote piatich dní podľa bodu 6.2 má Predávajúci nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške rovnajúcej sa zálohe uhradenej podľa bodu 2.5 a) s tým, že Kupujúci súhlasí, že táto záloha sa započíta na nárok Predávajúceho na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu 6.3. Popri zmluvnej pokute je Predávajúci oprávnený požadovať tiež náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zo strany Kupujúceho, vrátane náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

**6.4** Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v bodoch 4.2 a 4.3. V takých prípadoch mu Predávajúci v plnej výške vráti zaplatenú zálohu, a to v lehote pätnásť pracovných dní od doručenia písomného oznámenia Kupujúceho o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu.

## VII - SPORY

**7.1** Akékoľvek spory vyplývajúce alebo súvisiace so zmluvou budú riešené v rámci možností dohodou strán.

**7.2** Kupujúci - spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní vôbec, má Kupujúci - spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. Subjektom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, alebo ďalšie subjekty uvedené na stránkach Ministerstva Hospodárstva

(<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov>).

Kupujúci - Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom online platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

**7.3** V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, o veci rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.

## VIII - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**8.1** Kúpna zmluva uzatvorená na základe Objednávky podpísanej Kupujúcim nadobúda účinnosť dňom potvrdenia tejto Objednávky Predávajúcim a riadi sa právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom alebo Obchodným zákonníkom v závislosti na Kupujúcom.

**8.2** Na nové vozidlá DACIA dodané prostredníctvom autorizovanej siete DACIA sa poskytuje záruka v súlade s platnými právnymi predpismi a tiež zmluvná záruka v rozsahu stanovenom v Záručných podmienkach DACIA, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Objednávky. V prípade, keď sa kúpna zmluva riadi Obchodným zákonníkom sa zmluvné strany dohodli, že trvanie záruky za akosť je upravená v Záručných podmienkach DACIA, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Objednávky.

**8.3** Kupujúci sa zaväzuje v prípade prechodu vlastníckeho práva k Vozidlu informovať predávajúceho o novom majiteľovi Vozidla a tiež k tejto povinnosti zaviazat' všetkých ďalších právnych nástupcov a to výlučne pre účely plnenia zákonných povinností Predávajúceho s ohľadom na bezpečnosť prevádzky Vozidla. V prípade splnenia záväzku Kupujúceho podľa tohto odseku prechádzajú nároky vyplývajúce zo zmluvnej záruky v rozsahu stanovenom v Záručných podmienkach DACIA aj na právnych nástupcov Kupujúceho.

**8.4** Objednávka je spísaná v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY DACIA

### ČASŤ I – ZMLUVNÁ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

#### 1.1 PREDMET A TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY

Ak nie je ďalej v častiach II. a III. uvedené inak, na nové vozidlá DACIA sa vzťahuje zmluvná záruka na všetky vady materiálu, montáže alebo výroby, a to buď po dobu 36 mesiacov, alebo do najazdenia 100 000 km, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Táto doba sa počíta od dátumu odovzdania vozidla prvému používateľovi. Tento dátum je vyznačený na Záručnom liste, ktorý sa odovzdáva Kupujúcemu ako prvému používateľovi spolu s Vozidlom.

Záručná doba sa nepredlžuje o dobu potrebnú na vykonanie opráv a končí uplynutím posledného dňa lehoty podľa tohto odseku.

#### 1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Zmluvnú záruku je v súlade s týmito podmienkami možné uplatniť na európskom území členských štátov Európskej únie a taktiež v nasledujúcich štátoch: Albánsko, Andora, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónia, Monako, Nórsko, San Marino, Srbsko, Švajčiarsko. Záruku je možné uplatniť len v prípade, že vozidlo je v niektorom

z uvedených štátov registrované a v uvedených štátoch taktiež používané. V prípade, že prvá registrácia vozidla prebehne v niektorom z vyššie uvedených štátov, avšak nie v Slovenskej republike, zmluvná záruka sa riadi záručnými podmienkami DACIA platnými v tomto štáte.

Upozornenie: V štátoch nepatriacich do Európskeho hospodárskeho priestoru môžu byť technické vlastnosti vozidiel, periodicita údržby a/alebo podmienky záruky definované odlišne. V prípade, že vozidlo má byť používané či registrované v tomto štáte, obráťte sa bez zbytočného odkladu na dovozcu DACIA, ktorý poskytne informácie o prípadných úpravách programu údržby resp. vozidla samotného.

### 1.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY

#### Klient má zo zmluvnej záruky nárok na

- bezplatné odstránenie všetkých väd materiálu alebo montáže reklamovaných klientom a výrobcom uznaných, ako aj prípadné opravy škôd zavinených týmito vadami na iných dieloch či častiach vozidla; voľba postupu opravy prináleží autorizovanému servisu DACIA, ktorý o ňom bude informovať klienta,
- bezplatné asistenčné služby DACIA Assistance v súlade s podmienkami definovanými v časti V týchto Záručných podmienok.

#### Zmluvná záruka nepokrýva

- nepriame dôsledky prípadnej vady (znemožnenie používania vozidla, ušlý zisk atď.),
- súčasti vozidla, ktoré boli prestavané alebo inak upravené po dodaní vozidla, ani dôsledky (poškodenie, predčasné opotrebovanie, zhoršenie stavu atď.) tejto prestavby či úpravy na iné diely alebo súčasti vozidla alebo ich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientom v súlade s odporúčaniami výrobcu,
- škody spôsobené použitím paliva nezodpovedajúceho platným normám,
- náklady na výmenu dielov podliehajúcich bežnému opotrebovaniu vzhľadom na spôsob používania vozidla a počet najazdených kilometrov (ako sú napríklad tlmiče, prvky zavesenia kolies, brzdové kotúče, doštičky a obloženie, spojka, žiarovky, poistky atď.),
- odstránenie vibrácií a hluku súvisiacich s normálnymi funkciami vozidla,
- škody spôsobené nesprávnou údržbou vozidla, t. j. najmä prípady, keď neboli dodržané inštrukcie týkajúce sa údržby a starostlivosti opísané v Záručnom liste a v Dodatku o údržbe alebo v Návoде na používanie vozidla,
- škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú napr. (uvedený výpočet nie je vyčerpávajúci):
  - nehody alebo nárazy (vrátane následných a / alebo nepriamych skrytých škôd zistených a zistiteľných až pri ďalšej prevádzke vozidla), poškrabanie, odretie, odletujúci štrk, krupobitie, znečistenie ovzdušia, vplyvy prírodných látok ako

napr. živica, vplyvy živočíšneho pôvodu ako napr. vtáčí trus, vplyvy chemických látok, prepravovaných predmetov,

- montáž príslušenstva neschváleného výrobcom alebo montáž príslušenstva schváleného výrobcom, ale bez dodržania ním vydaných pokynov a doporučení,
  - prípady vyššej moci, ako napr. blesk, požiar, záplavy, zemetrasenie, vojna, nepokoje a atentáty.
- škody spôsobené chýbajúcou súčinnosťou Kupujúceho / majiteľa vozidla alebo povereného vodiča / užívateľa v rámci procesu odstraňovania chýb.

#### Na získanie zmluvnej záruky a na jej uplatnenie klient musí

- skontrolovať, či je Záručný list s razítkom Predávajúceho, čo je podmienkou na uplatnenie zmluvnej záruky,
- obrátiť sa na ktorýkoľvek autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený robiť záručné opravy,
- predložiť náležite vyplnenú servisnú časť Návodu na používanie a tak doložiť, že boli vykonané všetky výrobcom (predajcom) stanovené úkony vzťahujúce sa na údržbu vozidla,
- bez zbytočného odkladu ohlásiť autorizovanému servisu DACIA vadu, na ktorú sa zmluvná záruka vzťahuje a bez meškania vozidlo pristiaviť do autorizovaného servisu DACIA k oprave. Ak je vozidlo v nepojazdnom stave, klient je povinný obrátiť sa na najbližší autorizovaný servis DACIA alebo na službu DACIA Assistance.

#### Zmluvná záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady, v ktorých teda Predávajúci ani výrobca nenesú zodpovednosť za vady:

- vozidlo bolo používané v iných podmienkach, než predpísal výrobca (napr. nadmerné zaťaženie vozidla alebo účasť s ním na akýchkoľvek pretekoch),
- majiteľ/užívateľ nepristúpil k nahláseniu a k okamžitej oprave závady v autorizovanom servise DACIA a/alebo k oprave realizovanej plne v súlade s technickými odporúčaniami výrobcu, na ktorú by sa mohla vzťahovať zmluvná záruka a/alebo ktorá mohla zapríčiniť vznik ďalších závad súvisiacich so zmluvnou zárukou,
- zistená vada súvisí so skutočnosťou, že vozidlo bolo opravené alebo jeho údržba bola vykonaná v servise, ktorý nie je súčasťou siete autorizovaných servisov DACIA, a táto oprava alebo údržba bola vykonaná v rozpore s technickými odporúčaniami výrobcu.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

## ČASŤ II – ZMLUVNÁ ZÁRUKA NA LAK

### 2.1 TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY NA LAK

Na nové vozidlá výrobného radu DACIA sa vzťahuje zmluvná ruka na lak karosérie a lakovaných dielov, a to v období 2 rokov od odovzdania vozidla prvému používateľovi.

### 2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Geografické pokrytie zmluvnej záruky na lak je zhodné s geografickým pokrytím zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

### 2.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY NA LAK

**Klient má zo záruky na lak právo na**

- bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny dielov, na ktorých bola zistená výrobcom uznaná vada laku (zníženie kvality laku, nedostatky krycieho laku spôsobené vadou materiálu alebo aplikácie). O spôsobe a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, pričom oprava sa vykonáva s ohľadom na celkový stav vozidla, jeho vek, počet najazdených kilometrov a na úroveň jeho údržby.

**Zmluvná záruka na lak nepokrýva:**

- prípady, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo Dacia podľa časti I.

**Na uplatnenie zmluvnej záruky na lak klient musí**

- obrátiť sa na autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený vykonávať tieto úkony a
- predložiť autorizovaným predajcom DACIA náležité potvrdený Záruční list.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky na lak prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

## ČASŤ III – ZMLUVNÁ ZÁRUKA PROTI KORÓZII

### 3.1 TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY PROTI KORÓZII

Ako doplnok k zmluvnej záruke podľa časti I. sa na nové vozidlo DACIA vzťahuje tiež zmluvná záruka proti korózii (vrátane jej spodnej časti), a to počas 6 rokov od odovzdania vozidla prvému majiteľovi/používateľovi.

### 3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Geografické pokrytie zmluvnej záruky proti korózii je zhodné s geografickým pokrytím zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

### 3.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY PROTI KORÓZII

**Obsah záruky proti korózii**

Zmluvná záruka proti korózii sa vzťahuje na prípady perforácie karosérie (vrátane jej spodnej časti) zvnútra, spôsobenej koróziou plechového dielu v dôsledku výrobcom uznannej vady výroby, materiálu alebo aplikácie ochranných prostriedkov. Zmluvná záruka

proti korózii pokrýva opravu alebo výmenu takto koróziou poškodených dielov v autorizovanom servise DACIA, ktorý rozhodne o rozsahu a spôsobe jej vykonania, a to v závislosti od celkového stavu vozidla, jeho veku, počtu najazdených kilometrov a od úrovne údržby.

**Záruka proti korózii nepokrýva**

- prípady, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo Dacia podľa časti I.,
- mechanické diely, ktoré netvoria integrálnu súčasť karosérie alebo podvozka (napr. ráfiky kolies, výfuk).

**Podmienky trvania zmluvnej záruky proti korózii**

Platnosť zmluvnej záruky proti korózii je podmienená vykonávaním antikoročných kontrol karosérie (vrátane jej spodnej časti). Tieto kontroly sa musia vykonávať v autorizovanom servise DACIA alebo inej oprávnenej osoby v súlade s technickými doporučeniami výrobcu, vždy však najmenej raz za dva roky. Pravidelné servisné prehliadky v autorizovaných servisoch DACIA tieto kontroly zahŕňajú. Majiteľ/užívateľ vozidla môže požiadať o vykonanie antikoročnej kontroly aj inokedy než v rámci pravidelných servisných prehliadok, a to na svoje vlastné náklady. Klient je vždy povinný uistiť sa o náležitom vyplnení dokladu o vykonaní antikoročnej kontroly, ktorý je súčasťou Návodu na používanie a podmieňuje ďalšie trvanie záruky proti korózii. Platnosť zmluvnej záruky proti korózii je tiež podmienená skutočnosťou, že všetky opravy karosérie a podvozka budú vykonané v súlade s technickými odporúčaniami výrobcu.

**Podmienky uplatnenia záruky proti korózii**

Na uplatnenie práva zo záruky proti korózii je majiteľ/užívateľ vozidla povinný:

- obracať sa na ktorýkoľvek autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený vykonávať tieto úkony, a
- predložiť autorizovaným predajcom DACIA náležité potvrdený doklad o vykonanej antikoročnej kontrole karosérie a podvozku uvedený v Návode na používanie.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky proti korózii prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

## ČASŤ IV – SÚČINNOSŤ KUPUJÚCEHO

V prípade nutnosti vykonania opravy Vozidla v rámci zákonnej záruky alebo v rámci zmluvnej záruky je Kupujúci povinný poskytnúť Predávajúcemu, prípadne inému autorizovanému servisu DACIA, u ktorého bude záručná oprava vykonávaná, potrebnú bezplatnú súčinnosť.

## ČASŤ V – DACIA ASSISTANCE

**5.1** Bezplatné asistenčné služby DACIA Assistance môže využívať majiteľ vozidla alebo poverený vodič/užívateľ a spolucestujúci, ak ich počet neprekročí počet miest uvedený v technickom preukaze vozidla.

**5.2** Asistenčné služby budú poskytnuté v prípade nepojazdnosti vozidla na pozemnej komunikácii spôsobenej náhlou a nepredvídanou mechanickou, elektrickou alebo elektronickou poruchou, na ktorú sa vzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenčné služby sú poskytované počas trvania zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa časti I týchto Záručných podmienok, a to na územiach, na ktorých je možné zmluvnú záruku uplatniť podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

**5.3** Od prvého telefonického oznámenia udalosti DACIA Assistance zorganizuje a uhradí nižšie špecifikované služby. Okrem poplatkov spojených so zásahom na komunikáciách, kam nemá DACIA Assistance prístup (súkromné komunikácie a pod.), nie je majiteľ/užívateľ vozidla povinný vopred hradiť žiadne náklady. DACIA Assistance však nie je povinná uhradiť majiteľovi/užívateľovi vozidla náklady vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteľovi/užívateľovi vozidla náklady spojené s oznámením udalosti.

**5.4** Poskytnutie služieb DACIA Assistance je podmienené riadnym oznámením udalosti obsahujúcim presné a zrozumiteľné určenie:

- miesta, kde je vozidlo odstavené (adresa, číslo cesty, kilometrovník, záchytný bod a pod.),
- nepojazdného vozidla (identifikačné číslo vozidla VIN, ktoré je uvedené napr. v Záručnom liste alebo na štítku na stípku dverí spolujazdca),
- telefónneho čísla, na ktorom sa možno s klientom skontaktovať.

**5.5 Odstránenie poruchy na mieste:** Ak to je možné, asistenčná služba zaistí opravu vozidla na mieste.

**5.6 Odtiahnutie vozidla:** Ak vozidlo nemožno spojzdníť na mieste, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu DACIA alebo, ak to nie je možné (hlavne v niektorých štátoch), do najbližšieho servisu schopného vykonať opravu.

**5.7. Náhradné vozidlo:** V prípade, že vozidlo po odtiahnutí do autorizovaného servisu nebude možné opraviť v ten istý deň, alebo celkový čas potrebný na opravu podľa časových noriem DACIA presahuje 3 hodiny, je majiteľovi/užívateľovi vozidla možné zapožičať náhradné vozidlo- dostupné podľa miestnych možností, a to najdlhšie na dobu troch dní. Majiteľ/užívateľ vozidla je pri užívaní náhradného vozidla povinný rešpektovať podmienky požičovne, ktorá náhradné vozidlo poskytla. Poplatky, ako napríklad doplnkové poistenie, dialničné poplatky alebo cenu paliva hradí majiteľ/užívateľ vozidla. Použitie náhradného vozidla je obmedzené na pohyb v danom štáte a náhradné vozidlo musí byť vrátené v mieste zapožičania, ak nebude dohodnuté inak. Náklady spojené s vrátením vozidla na inom mieste, ako bolo stanovené alebo dohodnuté, hradí majiteľ/užívateľ vozidla. Na vozidlá upravené pre špeciálne účely

(mraziarenské vozidlo, autoškola, taxi, vozidlá autopožičovne apod.) sa ustanovenia o poskytnutí náhradného vozidla nevzťahujú.

Podpis a pečiatka Predávajúceho:

Podpis Kupujúceho: