

## ZMLUVA O SLUŽBÁCH PRE OSOBNÚ DOPRAVU

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

---

### ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**  
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice  
IČO: 31 701 914  
Registrácia: Obchodný register OS Košice I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 559/V  
Zastúpený: JUDr. Zdeněk Schraml, predseda predstavenstva  
Ing. Juraj Hrehorčák, podpredseda predstavenstva  
Ing. Martin Jaš, člen predstavenstva  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
č.účtu: 6610186006/1111  
IČ DPH: SK2020488206

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Dodávateľ:

Obchodné meno: EMtest-SK s.r.o.  
Sídlo: Jašíkova 2, 821 03 Bratislava  
IČO: 35 741 236  
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,  
vložka č. 16788/B  
Zastúpený: Ing. Branislav Jurčišin, konateľ,  
Bankové spojenie: Tatrabanka, číslo účtu: 262 519 0579 / 1100  
IČ DPH: SK 2020242763

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“).

Zmluvné strany sa týmto dohodli na tejto zmluve o službách pre osobnú dopravu (ďalej len „**Zmluva**“).

### 1. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Na účely tejto Zmluvy sa rozumie:

**HELPDESK** je internetová služba umožňujúca komunikáciu medzi Dodávateľom a Objednávateľom;

**Elektronický formulár** je elektronický dokument, ktorým Objednávateľ oznamuje Dodávateľovi chybu SW, prístupný na <http://helpdesk.emtest-sk.sk>;

**Servisný čas** predstavuje dobu od doručenia hlásenia chyby na HELPDESK až do úplného vyriešenia chyby, alebo do navrhnutia náhradného riešenia pre zabezpečenie funkčnosti SW;

**SW front Office** alebo **SWFO** sú softvérové moduly špecifikované v prílohe č. 1;

**SW back Office** alebo **SWBO** sú softvérové moduly špecifikované v prílohe č. 2;

**SW** sú SWFO a SWBO spoločne;

**SECURITY update** predstavuje súhrn softvérových bezpečnostných opráv a vylepšení pre zachovanie integrity, dôvernosti a dostupnosti SW;

**PATCH** predstavuje softvérový balík, ktorý zabezpečuje modifikáciu existujúcich súborov, alebo častí SW s cieľom inovovať alebo optimalizovať funkčnosť SW;

**HW zariadenie** sú HW zariadenia definované v prílohe č. 5, ku ktorým Dodávateľ zabezpečuje podľa tejto Zmluvy softvérovú podporu;

**Chyba** je nedostatok SW špecifikovaný v prílohe č. 6;

**Pracovný deň** je každý deň okrem Voľného dňa;

**Voľný deň** je každý deň víkendu a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [18:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkendu alebo dňa pracovného pokoja, do [7:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja.

**Komunikačný protokol** (ďalej KP) je elektronický dokument, ktorým objednávateľ oznamuje zhotoviteľovi poruchu diela.

**Vybavovací systém vozidla** (VSV) – informačný systém (HW) inštalovaný vo vozidle, slúžiaci na vybavenie cestujúcich.

**Predajný automat** – (ďalej PA)

**Cestovný doklad** – (ďalej CD)

## **2. PREDMET ZMLUVY**

### **2.1. SOFTVÉROVÁ PODPORA**

2.1.1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať softvérovú podporu pre SW, ktorý Objednávateľ používa pre zabezpečenie osobnej dopravy na linkách MHD na HW zariadeniach (ďalej len „**Služby**“), a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu. Predmetom Zmluvy nie sú také zmeny SW, ktoré vyžadujú zmenu logiky riešenia aplikácie. Predmetom zmluvy nie je doprogramovanie nových programových modulov nad rámec prílohy č. 1 a 2.

2.1.2 Služby podľa predchádzajúceho bodu zahŕňajú:

- a) Odborné konzultácie spojené s užívaním SW prostredníctvom zákaznickeho portálu helpdesk.emtest-sk.sk;
- b) Analýza a korekcie zákazníckych údajov;

- c) Kontrola, oprava, vyhľadávanie, predikovanie prípadných problémov SW;
  - d) Upgrade programov zahrňujúce zmeny z legislatívnych dôvodov a dodávku vyšších verzií programových modulov všeobecného charakteru;
  - e) SECURITY update a PATCH pre optimalizáciu SWFO a SWBO;
  - f) Školenie pracovníkov Objednávateľa k vyššie uvedeným updateom;
  - g) Technická podpora pre migráciu serverov a klientskych staníc.
- 2.1.2. V cene podľa článku 5 tejto Zmluvy nie sú započítané cestovné náklady osôb, ktoré Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb. Tieto náklady budú účtované dodatočne podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4.
- 2.1.4. Dodávateľ poskytne v Cene podľa článku 5. 95 hodín Služieb mesačne (ďalej len **Hodinový paušál**). Nevyčerpaný Hodinový paušál v rámci aktuálneho mesiaca sa do nasledujúceho mesiaca neprenáša.
- 2.1.5. Ak Dodávateľ prekročí v mesačnom období Hodinový paušál podľa bodu 2.1.4 vyššie, alebo ak je zrejmé, že Hodinový paušál v danom mesačnom období prekročí, Dodávateľ je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi prostredníctvom HELPDESKu, a požadovať súhlas Objednávateľa s poskytovaním Služieb v rozsahu presahujúcom Hodinový paušál. Dodávateľ nie je povinný poskytovať Služby v rozsahu presahujúcom Hodinový paušál, pokiaľ Objednávateľ neudelí takýto súhlas prostredníctvom HELPDESKu. Cena za poskytovanie Služieb nad Hodinový paušál nie je zahrnutá v Cene a vypočíta sa na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 4. Cena za poskytovanie služieb nad hodinový paušál sa neúčtuje v prípade, že ide o kritickú chybu softvéru, ktorá nevznikla zavinením objednávateľa.
- 2.1.6. Ak Objednávateľ požaduje kustomizačnú úpravu SW individuálneho charakteru, cena za poskytnutie takejto úpravy nie je súčasťou Ceny a vypočíta sa na základe cenníka uvedeného v prílohe č. 4.

## 2.2. PODPORA POSKYTOVANÁ PRI PREVÁDZKE POZÁRUČNÉHO SERVISU

- 2.2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke pozáručného servisu poskytovať tieto služby:
- a) Servis na opravu PA
  - b) Servisnú opravu VSV
- 2.2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť a platiť dodávateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.
- 2.2.3. Objednávateľ si bude zabezpečovať vo vlastnej réžii bežnú údržbu PA a VSV a výmenu spotrebného materialu a výber tržieb z trezorov. Bežná údržba nie je predmetom tejto zmluvy.

### **3. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

#### **3.1. SPÔSOB POSKYTOVANIA SOFTVÉROVEJ PODPORY**

- 3.1.1 Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú chybu s jej detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po jej zistení, v súlade s postupom podľa bodu 3.1.2 tohto článku.
- 3.1.2 Objednávateľ bude poskytovať Služby výlučne prostredníctvom HELPDESKU. Všetky hlásenia chýb budú evidované výlučne prostredníctvom Elektronického formuláru. Hlásenie chýb iným spôsobom Dodávateľ nebude brať v úvahu a takéto hlásenie nezakladá povinnosť Dodávateľa poskytnúť Služby. Na HELPDESKU budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia chyby.
- 3.1.3 Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom HELPDESKU. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 24 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni.
- 3.1.4 Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej chyby. Roztriedenie chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí prílohu č. 6.
- 3.1.5 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade potreby vykonať softvérovú podporu, bude za týmto účelom preferovať využitie diaľkovej správy. Ak je možné vykonať diaľkovú správu, Objednávateľ je povinný zriadiť prístup k serveru a databázy obslužného systému spôsobom dohodnutým poverenými pracovníkmi oboch Zmluvných strán. Spôsob diaľkového pripojenia je „Remote control“ (tj. Vzdialená správa).

### **3. 2 SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB POZÁRUČNÉHO SERVISU**

- 3.2.1 Kontaktné osoby objednávateľa budú: Ing. Roman Danko, Ing. Silvia Dimuniová, Ing. Vladimír Šabík a Monika Kmecová.
- 3.2.2 Kontaktné osoby objednávateľa budú oprávnené na to, aby v mene objednávateľa najmä:
- 3.2.3 nahlasovala žiadosti o servisný zásah, resp. pozáručnú opravu
- 3.2.4 zabezpečovala poskytovanie súčinnosti objednávateľa,  
Kontaktná osoba musí byť schopná dostať zariadenie do prevádzky a vedieť sa orientovať v VSV a PA.
- 3.2.5 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti dodávateľ sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.2.6 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať opravu hardvérového zariadenia VSV do 30 dní, vo výnimočných prípadoch je možné termín opravy posunúť na maximálne 90 dní
- 3.2.7 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať opravu PA v termíne do 5 pracovných dní, vo výnimočných prípadoch je možné termín opravy posunúť na maximálne 14 pracovných dní.

### **4 SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA**

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že za účelom umožnenia riadneho poskytovania Služieb poskytne Dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie servisného zásahu;
  - zabezpečí riadnu súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa;
  - zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že Dodávateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav aplikácií SW alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetky nevyhnutné informácie, zadania, podklady a dokumenty pre poskytovanie Služieb v rozsahu, forme a spôsobom dohodnutým s Dodávateľom.
- 4.3 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho plnenie podľa tejto Zmluvy nemohlo byť riadne a včas splnené pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto Zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav SW, alebo odôvodnene požadovanú Dodávateľom. Lehoty pre plnenie Dodávateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Dodávateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v prílohe č. 4.
- 4.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní SW počas trvania chyby.

- 4.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou SW, vplyvom technickej chyby HW zariadení, alebo iným vonkajším vplyvom.
- 4.6 Zamestnanci Dodávateľa sú povinní rešpektovať pri práci okrem všeobecne záväzných právnych predpisov aj príslušné vnútorné predpisy Objednávateľa poskytnuté Dodávateľovi.
- 4.7 Povinnosťou Objednávateľa je v spolupráci s pracovníkmi Dodávateľa čo najpresnejšie vyšpecifikovanie problému, a to využitím všetkých možných dostupných prostriedkov vrátane umožnenia prístupu k dátam prípadne odoslaním dát k Dodávateľovi. V prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením povinností.
- 4.8 V prípade potreby prístupu k dátam alebo poskytnutia dát Dodávateľovi tento bude požadovať iba dáta bezprostredne súvisiace s vyriešením problému.
- 4.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnancov Dodávateľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach Objednávateľa.
- 4.10 Za Dodávateľa a Objednávateľa sú poverení komunikovať zamestnanci určení v prílohe č.3 tejto Zmluvy.

## 5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Služby poskytovaných pri softvérovej podpore (článok 2.1) je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Zb. v znení noviel v celkovej výške 5.700,- € bez DPH (slovom: päťtisíc sedemsto EUR bez DPH), pričom DPH tvorí sumu 1.140,- € a cena celkom je 6.840,- € s DPH (ďalej spolu len „**Cena**“).
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby pozáručného servisu (článok 2.2.1) bude dodávateľovi platiť cenu vo výške, konkrétnych vykonaných opráv v danom mesiaci na základe objednávok od Objednávateľa, podľa platného cenníka prác, ktorý tvorí prílohu č. 7 tejto zmluvy. K cene bude pripočítaná cena prípadných potrebných HW súčiastok a doprava.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.2.2 bude dodávateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v platnom cenníku prác a počtu človekohodín ktoré dodávateľ vynaložil ( príloha č. 1).
- 5.4 K dohodnutej cene za Služby sa pripočíta príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.
- 5.5 Dodávateľ vystaví faktúru na Cenu za dodané Služby v danom kalendárnom mesiaci a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 5.6 Peňažné plnenie sa považuje za uskutočnené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
- 5.7 V prípade omeškania so zaplatením akejkoľvek časti Ceny je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Dodávateľ má zároveň právo pozastaviť poskytovanie Služieb, pokiaľ na meškanie s úhradou Objednávateľa písomne upozornil, a ten neuskutočnil úhradu dlžnej sumy v lehote 5 pracovných dní od doručenia takéhoto upozornenia.

## **6 ZMLUVNÁ POKUTA**

- 6.1 Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Služby podľa bodu 2.1 (softvérová podpora) v súvislosti s kritickou chybou podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny za predmet Zmluvy fakturovanej za kalendárny mesiac bezprostredne predchádzajúci mesiacu, v ktorom došlo k omeškaniu, a to za každý deň omeškania, maximálne však do celkovej výšky 10% z ceny za predmet Zmluvy fakturovanej za taký bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac. Právo na zmluvnú pokutu môže Objednávateľ uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa o omeškanií Dodávateľa dozvedel alebo musel dozvedieť, inak zaniká.
- 6.2 Ak dodávateľ bude v omeškanií s termínom opravy v zmysle článku 3.2.6, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,025 % z fakturovanej čiastky za opravu za každý deň omeškania, maximálne do výšky ceny opravy za konkrétne zariadenie. Dodávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí dodávateľovi do 15 dní od jej vyúčtovania.

## **7 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 7.1 Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú neprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy, alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprimerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani prospech tretích strán.
- 7.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k úkonom, ktoré predstavujú spracúvanie osobných údajov v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov; Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti, ktoré im v súvislosti s týmto spracúvaním môžu vzniknúť.

## **8 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- 8.1 Ak je predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy poskytnutie alebo dodanie diela podľa § 7 zákona č. 613/2003 Z.z. Autorský zákon, všetky majetkové práva k dielu vykonáva Dodávateľ a Objednávateľ je oprávnený užívať dielo výlučne v rozsahu podľa §§ 35 a 36 a v súlade s § 38 Autorského zákona.
- 8.2 Dodávateľ prehlasuje, že ako držiteľ licencie k SW potvrdzuje Objednávateľovo právo užívať SW, vo verzii aktuálnej ku dňu podpisu tejto Zmluvy, v rozsahu podľa bodu 8.1 tohto článku 8.

## 9 TRVANIE ZMLUVY

9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 48 mesiacov odo dňa podpísania zmluvy.

9.2 Zmluvu je možné ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:

- 9.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takej dohode,
- 9.2.2 odstúpením od Zmluvy v prípade porušenia zmluvnej povinnosti a jeho neodstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej v písomnom upozorení, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

## 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli doručovať všetky písomnosti osobne proti podpisu, poštou doporučené alebo kuriérom. Písomnosť sa považuje za doručенú aj keď je vrátená odosielateľovi ako nedoručená.

10.2 Zmeny a doplnky sú platné, ak sú urobené písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami.

10.3 Táto Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.

10.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na internetovej stránke objednávateľa.

10.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

10.6 Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.

10.7 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch. Každý rovnopis má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží 2 rovnopisy.



10.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

- Príloha č.1: Špecifikácia softvérového balíka SWFO
- Príloha č.2: Špecifikácia softvérového balíka SWBO
- Príloha č.3: Oznámenie mena kontaktnej osoby Objednávateľa
- Príloha č.4: Cenník softvérového a dátového servisu SW FO a SW BO
- Príloha č.5: Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu:
- Príloha č.6: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov
- Príloha č. 7 : Cenník prác v € bez DPH pri poskytovaní služieb pozáručného servisu

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva

## PRÍLOHA Č. 1 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

### Špecifikácia softvérového balíka SWFO

- **Vozidlo**

- **aplikácia palubného počítača** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako sú predaj elektronických cestovných lístkov, sledovanie polohy vozidla, komunikácia s centrálnym systémom, ovládanie periférnych zariadení ako sú čítačky kariet, označovače papierových cestovných lístkov, informačné tabule, hlásiče zastávok.

- **aplikácia čítacieho zariadenia** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj elektronických cestovných lístkov, ovládanie označovača papierového cestovného lístka.

- **aplikácia vozidlovej tabule** - je aplikácia s grafickým výstupom, ktorá slúži na zobrazenie informácie cestujúcemu najmä o prebiehajúcom spoji, prípadne o meškaní a možných prestupoch na iné spoje.

- **Revízorská čítačka**

- **aplikácia revízorskej čítačky** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním slúžiaca primárne na kontrolu platnosti cestovných lístkov cestujúcich.

- **Predpredaj**

- **predpredajná aplikácia** - je aplikácia s grafickým užívateľským rozhraním, ktorá disponuje funkciami ako je predaj predplatných časových lístkov, dobitie elektronickej peňaženky, predaj kariet, vybavovanie reklamácií, uzávierka pokladne.

- **Zastávková a nástupišťová tabuľa**

- **tabuľová aplikácia** - je aplikácia s grafickým výstupom, ktorá slúži na zobrazenie najmä dopravných informácií cestujúcemu o príchodoch a odchodoch vozidiel na danú zastávku, resp. nástupište.

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva

## PRÍLOHA Č. 2 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

### Špecifikácia softvérového balíka SWBO

Osobná doprava		
	Cestovne poriadky	
	Plán dopravy	
	Turnusy	
	Nepravidelná doprava	
	Úkolové listy	
	Prehľady zo staziek	
	Štatistika spojov	
Strojčeky - vstupy, komunikácia		
	Tarifný systém	
	Evidencia strojčekov	
	Vzory lístkov	
	Príprava dat	
	Príprava pre nástupišťové tabule	
	Zvuky	
	Komunikácia so strojčekom	
Štatistika zo strojčekov		
	Osobná pokladňa	
	Prehľady zo strojčekov	
	Prehľady z čipových kariet	
	Revízorské prehľady	
	Čierni pasažieri	
	Uzávierka štatistiky	
	Editácia lístkov	
	Dallas	
Evidencie		
	Firma	
	Vozidlá	
	Údržba	
	Personálne	
	Výpadky	
	Kalendár	
MTZ		
	Sklad	
	Dielna	
	Zákazky	
Ekonomika		
	Účtovníctvo	
	Fakturácia	
	Pokladňa, banka	
	Odpisy HIM	
	Účtovné prípady	
	Manažérske prehľady	
	Mesačná uzávierka	

[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva

## PRÍLOHA Č. 3 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Oznámenie kontaktných osôb:

Objednávateľ týmto potvrdzuje kontaktné osoby v rámci ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Meno: Ing. Roman Danko

Telefónne číslo: 0915977102

E-mail: roman.danko@dpmk.sk

Meno: Ing. Silvia Dimunová

Telefónne číslo: 0905784960

E-mail: silvia.dimunova@dpmk.sk

Meno: Ing. Vladimír Šabík

Telefónne číslo: 0905400768

E-mail: vladimir.sabik@dpmk.sk

Meno: Monika Kmecová

Telefónne číslo: 0905276335

E-mail: monika.kmecova@dpmk.sk

Meno: Mária Šiňanská

Telefónne číslo: 0905311698

E-mail: maria.sinanska@dpmk.sk

Uvedené osoby sú poverené komunikáciou medzi Dodávateľom a Objednávateľom a kontrolou plnenia predmetu Zmluvy.

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva

## PRÍLOHA Č. 4 ZMLUVY O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Cenník softvérového a dátového servisu SW a cestovných nákladov

SW analytik	60,- eur bez DPH / hodina
SW vývoj	60,- eur bez DPH / hodina
Školenie	60,- eur bez DPH / hodina
Diaľková správa	60,- eur bez DPH / hodina
Cestovné náklady	0,33 eur bez DPH / km

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva



## PRÍLOHA Č. 5. K ZMLUVE O SOFTVÉROVEJ PODPORE PRE OSOBNÚ DOPRAVU

Zoznam elektronických zariadení určených pre SW podporu:

P.č.	Názov	Výrobné číslo HW zariadenia	Prevádzka

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva

**PRÍLOHA Č. 6: ŠPECIFIKÁCIA ZÁVAŽNOSTI CHÝB A URČENIE SERVISNÝCH ČASOV**

<b>Závažnosť chyby:</b>	<b>Vozidlový SWFO</b>	<b>Nevozidlový SWFO</b>	<b>SWBO</b>
<b>Kritická:</b>	Chyba spôsobujúca, že ani záložné vozidlá nepokryjú výjazd požadovaného počtu vozidiel z dôvodu nefunkčnosti SWFO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predpredaj - neumožňuje predaj cestovných lístkov (chyba čítania karty, chybný zápis na kartu, nedá sa otvoriť alebo zavrieť odpočet);</li> <li>• Personalizácia - neumožňuje výdaj nových kariet (čítanie, zápis ,potlač);</li> <li>• Revízorská čítačka - chyba prihlásenia, prenos dát kartou, chybné čítanie karty.</li> </ul>	Ohrozené odbavenie vo vozidlách/predpredajných miestach - nedajú sa pripraviť a nahráť nové/správne dáta do HW zariadení pre obsluhu cestujúcich.
<b>Závažná:</b>	Chyba spôsobujúca podstatné zníženie komfortu cestovania: <ul style="list-style-type: none"> <li>- viac ako 1x je nutné reštartovať set na spoji na jednom vozidle; alebo</li> <li>- nedovoľuje odbavenie cestujúcich; alebo</li> <li>- nefunkčné tabule.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predpredaj - chyba zápisu štatistiky , chybná tlač uzávierky odpočtu,</li> <li>• Personalizácia - neumožňuje zmenu údajov na vydaných kartách, nesprávne údaje v prehľadoch personalizácie</li> <li>• Revízorská čítačka - aplikácia bez odpovede, reštart aplikácie, nutné opakované priloženie a načítanie kariet.</li> </ul>	Chybné dáta alebo chyby v programoch znemožňujúce: <ul style="list-style-type: none"> <li>- správne zaúčtovanie tržieb - prehľady z lístkov číslo 1.1, 1.2, 4.1, 4.2 a 4.3;</li> <li>- správny odvod tržieb vodičmi do osobnej pokladne;</li> <li>- správne zúčtovanie tržieb medzi dopravcami - exporty z/do zúčtovacieho centra v prípade, že Objednávateľ je účastníkom systému zúčtovania.</li> </ul>
<b>Obmedzujúca:</b>	Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku vozidiel a vybavenie cestujúcich (napr. chyby diakritiky informačného systému, nemožnosť tlačenia zoznamu zastávok na požiadanie vodiča).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predpredaj - nesprávna tlač potvrdenky, problém s doplnkovými funkciami suma lístkov a pod., problém s aktualizáciou dát</li> <li>• Personalizácia - diskomfort pri zmenách na karte - opakovaný zápis, diskomfort v prehľadoch (nefunkčný filter, triedenie)</li> <li>• Revízorská čítačka - nutnosť ručného zadania parametrov kontroly (linka, spoj, zóna).</li> </ul>	Chyba obmedzujúca funkcionality, ktorá priamo neobmedzuje prevádzku SWBO (napr. chyby v editácii, ukladaní, načítaní a spracovaní dát, ktoré nebránia dennej prevádzke a chyby prejavujúce sa len na konkrétnych dátach zákazníka)
<b>Drobná:</b>	Chyba neobmedzujúca funkcionality (napríklad chybný preklad textu vodičovi, zlá ikonka).	Preklady, nesprávne ikony, popisy.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nepreložený text, nedostatočné ošetrovanie chyby obsluhy programu (napr. vnorenie z prázdneho prehľadu, zadanie nekorektné hodnoty);</li> <li>- Diskomfort pri používaní jednotlivých modulov v nadväznosti na čas (pomalé vytváranie požadovaného prehľadu, opakované potvrdenie akcie).</li> </ul>

	<b>Servisný čas</b>
<b>Kritická chyba</b>	24 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom; Voľné dni sa do Servisného času nezapočítavajú
<b>Závažná chyba</b>	5 pracovných dní
<b>Obmedzujúca chyba</b>	14 pracovných dní
<b>Drobná chyba</b>	30 pracovných dní

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
 Ing. Branislav Jurčišin  
 Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
 JUDr. Zdeněk Schraml  
 Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
 Ing. Juraj Hrehorčák  
 Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
 Ing. Martin Jaš  
 Člen predstavenstva

Cenník prác v € bez DPH pri poskytovaní služieb pozáručného servisu

Hodinová sadzba – technik, servis	35,- € / hod.
Hodinová sadzba – špecialista SW	60,- € / hod.
Sadzba za prestoj – technik, servis	17,- € / hod.
Sadzba za prestoj -špecialista SW	30,- €/ hod.
Sadzba za 1 km	0,40,- € / km

Za Dodávateľa:

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

podpísané  
**EMtest-SK s.r.o.**  
Ing. Branislav Jurčišín  
Konateľ

Za Odberateľa:

V Košiciach, dňa 13.6.2014

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
JUDr. Zdeněk Schraml  
Predseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Juraj Hrehorčák  
Podpredseda predstavenstva

podpísané  
**DPMK, a.s.**  
Ing. Martin Jaš  
Člen predstavenstva