



## Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup>

### Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Business Banking<sup>™</sup> (ďalej aj „**BBOP**“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „**banka**“) a jej klientov pri poskytovaní služieb elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup> Tatra banky, a.s. (ďalej len „**BBTB**“) v sieti internet. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách pre platobný prostriedok BBTB. BBTB je klientom poskytnutý na základe Zmluvy o BBTB a umožňuje klientom banky realizovať za podmienok definovaných v Zmluve o BBTB a týchto BBOP práva a operácie, a to až v rozsahu definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

### Pojmy a definície

Ak z kontextu týchto BBOP alebo zo Zmluvy o BBTB nevyplýva inak, budú mať nižšie uvedené pojmy pre účely týchto BBOP a Zmluvy o BBTB nasledovný význam:

**Administrácia v BBTB** - správa nastavení Profilov práv, Podpisových rol, Podpisových pravidiel a Používateľov Klienta v BBTB vrátane možnosti jednostranne dopĺňať a meniť alebo zrušiť tieto nastavenia zo strany Klienta priamo v BBTB a prístupu k informáciám o ich aktuálnom stave.

**Aktívna forma práv** - umožňuje Používateľovi zadávať, meniť a rušiť elektronický príkaz a/alebo elektronickú žiadosť prostredníctvom BBTB (jedná sa o práva Vytvoriť, Zmeniť, Zrušiť, Odvolať, Schváliť, Import) a získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä právo Prezerať).

**Automatické práva a operácie** - práva a operácie, ktoré sú automaticky priradené Používateľovi spolu s prístupom do BBTB, bez ohľadu na jemu priradený Profil práv

**BBOP** - Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup> v ich aktuálnom znení

**Bežný účet** - znamená spoločné označenie pre (i) bežný účet Majiteľa Účtu zriadený v zmysle §708 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné debetné platobné karty vydané k danému bežnému účtu

**Certifikácia** - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom prostredníctvom IAAP, pri-

čom pre danú elektronickú operáciu sa neaplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 k BBOP

**Dávka** - dávkový súbor obsahujúci minimálne jeden elektronický príkaz

**Denný limit** - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny deň

**elektronická žiadosť** - žiadosť súvisiaca s Účtami, Ostatnými bankovými produktmi alebo Administráciou v BBTB, ktorú Klient doručí Banke prostredníctvom BBTB

**elektronické operácie** - spoločné označenie pre elektronické príkazy a elektronické žiadosti

**elektronické prostriedky** - znamená spoločné označenie pre Profil práv, Podpisovú rolu, Podpisové pravidlá a IAAP

**Elektronický podpis** - elektronický podpis v zmysle NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS)

**elektronický príkaz** - platobný príkaz z bežného účtu Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB, pričom daný platobný príkaz Klient doručí Banke prostredníctvom BBTB

**IAAP** - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky určené v zmysle Zmluvy o IAAP

**Individuálna matica práv a operácií** - kombinácia práv a operácií osobitne dohodnutá medzi Bankou a Klientom v Prílohe č. 2 k Zmluve o BBTB, pričom táto kombinácia je, ak sa banka a klient výslovne nedohodnú inak podmnožinou maximálneho rozsahu práv a operácií, definovanom aktuálnym znením Prílohy č. 1 k BBOP.

**Kartový účet** - znamená spoločné označenie pre (i) kartový účet Majiteľa Účtu, ktorý je sprístupnený v BBTB a je uvedený v Prílohe č. 1 k Zmluve o BBTB a (ii) firemné kreditné karty vydané k danému kartovému účtu

**klient** - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o BBTB

**Majiteľ Účtu** - osoba, pre ktorú Banka vedie Účet, pričom sa môže jednať o Klienta alebo tretiu osobu

**Maticie práv a operácií** - spoločné označenie pre Štandardné matice práv a operácií a Individuálne matice práv a operácií

**Mesačný limit** - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pra-

vidlom za kalendárny mesiac

**Ostatné bankové produkty** - akékoľvek bankové produkty a služby okrem Účtov

**Pasívna forma práv** - umožňuje Používateľovi získať informácie poskytované prostredníctvom BBTB (jedná sa najmä o právo Prezerat')

**Podpis** - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Podpisovateľom prostredníctvom IAAP, pričom pre danú elektronickejšiu operáciu sa aplikujú Podpisové pravidlá v zmysle Prílohy č. 1 BBOP

**Podpisovateľ** - Používateľ zadaný v Podpisovom pravidle buď svojim menom a priezviskom alebo prostredníctvom Podpisovej roly, ktorý môže podpísať elektronickejšiu operácie zahrnuté do Podpisového pravidla

**Podpisová rola** - skupina Používateľov vytvorená za účelom definovania Podpisovateľov v Podpisovom pravidle. Konkrétny Používateľ môže mať priradenú maximálne jednu Podpisovú rolu. Podpisová rola sa v Podpisovom pravidle môže vyskytovať maximálne toľkokrát koľko jednotlivých Používateľov má danú Podpisovú rolu priradenú.

**Podpisové pravidlo** - definuje:

- Podpisovateľov, ktorí môžu podpísať elektronickejšiu operácie zahrnuté do pravidla
- poradie Podpisov jednotlivých Podpisovateľov
- elektronickejšiu operácie, ktoré môžu byť podpísané podľa daného pravidla
- Účty, s ktorými súvisia elektronickejšiu operácie zahrnuté do pravidla,
- menu limitov
- Transakčný limit
- Denný limit
- Týždenný limit
- Mesačný limit

Podpisové pravidlo musí obsahovať minimálne jednu elektronickejšiu operáciu a minimálne jedného Podpisovateľa

**Používateľ** alebo aj **Držiteľ elektronického prostriedku** - fyzická osoba, ktorú splnomocnil/oprávnil Klient na prístup do BBTB a aby v mene Klienta a prostredníctvom Klienta aj v mene Majiteľa Účtu vykonávala prostredníctvom BBTB právne úkony v rozsahu bližšie určenom príslušným Profilom práv, Podpisovou rolou a Podpisovými pravidlami priradenými Používateľovi Klientom v zmysle Zmluvy o BBTB a ktorej boli zo strany Banky pridelené IAAP.

**Príloha č. 1 k BBOP** - definuje:

- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Bežné účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Kartové účty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Ostatné bankové produkty
- Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Administráciu v BBTB
- Automatické práva a operácie
- elektronickejšiu operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá.

**Profil práv** - je zoznam Účtov, Ostatných bankových

produktov a Administrácie v BBTB a k nim priradenej a aplikovanej Matice práv a operácií. Každý Používateľ môže mať priradený maximálne jeden konkrétny Profil práv

**Schvaľovanie** - potvrdenie elektronickej operácie na to oprávneným Používateľom, ktoré sa vyžaduje ešte pred Podpisom danej elektronickej operácie

**Spôsoby preukázania zverejnenia** -

- písomným potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky alebo potvrdením Úradu vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe podpísaným elektronickejšiu podpisom alebo zaručeným elektronickejšiu podpisom o zverejnení Zmluvy o BBTB v Centrálnom registri zmlúv, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Centrálnom registri zmlúv,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na svojom webovom sídle,
- notárskou zápisnicou o osvedčení právne významnej skutočnosti, a to o zverejnení Zmluvy o BBTB na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu na webovom sídle svojho zriaďovateľa,
- dokumentom potvrdzujúcim zverejnenie Zmluvy o BBTB v Obchodnom vestníku, ak je Klient povinnou osobou, ktorá zverejňuje povinne zverejňovanú zmluvu v Obchodnom vestníku,

**Štandardná matica práv a operácií** - štandardná kombinácia práv a operácií zverejnená Bankou v Prílohe č. 1 k BBOP.

**Transakčný limit** - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených v jednej Dávke, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom

**Týždenný limit** - suma stanovená v Podpisovom pravidle, ktorá spolu s menou limitu uvedenou v Podpisovom pravidle vyjadruje maximálnu výšku súčtu jednotlivých súm na úhradu uvedených vo všetkých Dávkach spolu, ktorá môže byť podpísaná príslušným Podpisovým pravidlom za kalendárny týždeň

**Účty** - spoločné označenie pre Bežný účet a Kartový účet

**VOP** - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. v ich aktuálnom znení

**Zákon o bankách** - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

**Zákon o platobných službách** - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

**Zmluva o BBTB** - Zmluva o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup> uzatvorená medzi bankou a klientom

**Zmluva o IAAP** - Zmluva o pridelení a zásadách použí-

vania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Používateľom

Bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB sa delia na operácie vykonávané v súvislosti s:

- a) Bežnými účtami
- b) Kartovými účtami
- c) Ostatnými bankovými produktmi
- d) Administráciou v BBTB.

Na jednotlivé operácie môže mať Používateľ buď Pasívnou formu práv alebo Aktívnu formu práv.

## IAAP

1. Používateľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s Bankou prostredníctvom BBTB, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom BBTB ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom BBTB, IAAP, ktoré Používateľovi prideliť Banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou. Banka je povinná identifikovať Používateľa výlučne prostredníctvom IAAP. Právne vzťahy Banky a Používateľa/Klienta týkajúce sa používania jednotlivých IAAP, ich bezpečnosti, spôsobu zmeny a zodpovednostných vzťahov sú upravené príslušnou Zmluvou o IAAP a Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu.
2. Limity platieb - maximálne výdavkové limity stanovené pre BBTB ako platobný prostriedok sú definované príslušnou Zmluvou o BBTB. Na autorizáciu resp. podpisovanie platobných príkazov zadávaných prostredníctvom platobného prostriedku BBTB je využívaný výlučne IAAP Karta a čítačka. IAAP Karta a čítačka je pritom vždy využívaná v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje oprávnenej osobe konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Zmluvou o BBTB a jej príslušných príloh, pričom platby uskutočnené prostredníctvom platobného prostriedku BBTB sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov platieb uskutočnených prostredníctvom platobných prostriedkov, ktoré nie sú upravené týmito BBOP. Toto ustanovenie BBOP o určení limitov platieb má prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu Časť Prvá Oddiel II. Odsek 11.

## Disponovanie s finančnými prostriedkami na Bežnom účte prostredníctvom BBTB

1. Platobný príkaz, v ktorom bude ako dátum splatnosti uvedený dátum aktuálneho bankového pracovného dňa, banka zrealizuje za predpokladu, že klient

doručí banke tento platobný príkaz v aktuálny bankový pracovný deň do uplynutia cut-off time pre daný typ platobného príkazu. Banka nie je povinná spracovať platobný príkaz s dátumom aktuálneho bankového pracovného dňa doručenom banke po cut-off time pre daný typ platobného príkazu.

2. Po uplynutí cut-off time aktuálneho bankového pracovného dňa, banka prijíma platobný príkaz s dátumom splatnosti najbližšieho nasledujúceho alebo neskoršieho bankového pracovného dňa. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti banka zrealizuje v deň splatnosti platobného príkazu.
3. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti bude banka opakovať realizáciu platobného príkazu počas dňa splatnosti až do cut-off time.
4. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viaceré platobných príkazov a na príslušnom Bežnom účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Bežnom účte. Používateľ je povinný vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po jeho spracovaní bankou.

## Bezpečné používanie BBTB a zodpovednosť za elektronické operácie

1. Používateľ a klient (prostredníctvom Používateľa) sú povinní používať BBTB a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a BBOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení BBTB sú povinní vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a BBTB je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:
  - a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
  - b) s IAAP a BBTB zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
  - c) nepoužívať heslo ani iné IAAP pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
  - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k BBTB ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky

- e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky
  - f) nenechávať zapísané žiadne IAAP v blízkosti technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom BBTB
  - g) žiaden IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísiel 1234, alebo 0000) resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka<sup>™</sup> nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
  - h) po ukončení práce s BBTB je potrebné sa odhlásiť
  - i) neprihlasovať sa do BBTB z verejných, resp. neznámych počítačov
  - j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi
  - k) neprihlasovať sa do BBTB prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky)
  - l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do BBTB na základe URL adresy:  
<https://business.tatrabanka.sk/> a platného certifikátu vydaného pre banku
  - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
  - n) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom BBTB v súlade s BBOP.
- Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Používateľa.
2. Ak sa klient alebo Používateľ domnievajú, že BBTB klienta alebo IAAP Používateľa môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto BBOP z mobilného telefónu na skrátenom čísle \*1100 alebo \* TABA, pre volania z pevnej linky na čísle 0800 00 1100, zo zahraničia na číslo: +421 2/5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Používateľ povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP.
  3. Banka je oprávnená zablokovať používanie BBTB alebo IAAP Používateľa a to i bez žiadosti klienta alebo Používateľa
    - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti BBTB
    - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
    - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia BBTB
    - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v BBOP.
  4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Používateľa alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo BBTB, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní BBTB daným Používateľom klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
  5. O zablokovaní banka informuje Používateľa alebo klienta pred zablokovaním IAAP či BBTB alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní daného IAAP resp. BBTB prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania alebo na e-mailovú adresu Používateľa a/alebo klienta evidovanú bankou v čase zablokovania alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
  6. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu zadanú prostredníctvom BBTB, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov, informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú elektronickú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené elektronické operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, klient a Používateľ sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej elektronickej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto elektronických operácií.
  7. O výsledku spracovania elektronickej žiadosti a elektronickeho príkazu doručeného prostredníctvom BBTB informuje banka klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní prostredníctvom BBTB. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
  8. Elektronické žiadosti doručené prostredníctvom BBTB mimo bankového pracovného dňa sa budú považovať za doručené banke v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Banka môže spracovať

elektronickú žiadosť aj mimo bankového pracovného dňa, pokiaľ to umožňujú prevádzkové a technické možnosti banky. O výsledku spracovania bude klient informovaný prostredníctvom BBTB.

9. Informácie o elektronických žiadostiach a elektronických príkazoch doručených banke prostredníctvom BBTB budú klientovi dostupné v BBTB počas 13 mesiacov nasledujúcich od dátumu ich zadania v BBTB.
10. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a ustanovenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou o BBTB sa spravujú týmito BBOP, pričom platí najmä, že elektronické žiadosti a elektronické príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Používateľa, budú považované za úkony Používateľa určeného klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
11. Komunikácia klienta a/alebo Používateľa s bankou prebieha prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet. Pre korektné používanie BBTB je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:
  - a) podpora protokolu SSL
  - b) podpora JavaScript
  - c) prídavný modul Adobe Flash Player.
 Banka neodporúča používať testovacie, tzv. Beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. BBTB je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na oficiálnej webovej stránke banky [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).
12. Do schránky správ v BBTB môže banka zasielať rôzne správy určené pre Klienta a/alebo Používateľa (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu týchto BBOP a/alebo iných obchodných podmienok banky, notifikácie o spracovaní/nespracovaní elektronických operácií, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
13. Klient je povinný zabezpečiť, aby Používateľia venovali všetkým správam doručeným bankou do schránky správ v BBTB náležitú pozornosť, Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá klient. Banka a klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

## Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne klientovi tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby poskytované prostredníctvom BBTB v zmysle Zmluvy o BBTB a týchto BBOP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nedbanlivosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia klienta a/alebo Používateľa nesie klient.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
  - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a klienta uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
  - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov klienta, Používateľa a/alebo tretej osoby, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom BBTB,
  - c) nesprávnym použitím IAAP Používateľom.
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom BBTB medzi bankou a klientom/Používateľom alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia elektronickej žiadosti a elektronickeho príkazu prostredníctvom BBTB.
5. Banka účtuje všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito BBOP v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s. a Zmluvy o BBTB. Pre zmenu Sadzobníka sa uplatňujú pravidlá na zmenu podľa VOP (článok 5.4 VOP).
6. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.

## Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta bližšie neupravené Zmluvou o BBTB alebo týmito BBOP sa riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred Zmluvou o BBTB, ak je to v nej výslovne uvedené.

2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito BBOP je stanovený v Zmluve o BBTB a VOP.
3. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávaf a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na poslednú známu adresu klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky. Ak nie je v Zmluve o BBTB s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto BBOP vrátane ich Prílohy č. 1 (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju Klientovi do schránky správ v BBTB spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny.
6. Ak klient nesúhlasí so zmenou týchto BBOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny BBOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo bezplatne vypovedať vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnaf si svoje vzájomné pohľadávky.
7. Ak klient v lehote uvedenej v bode 6 tohto článku písomne neoznami banke svoj nesúhlas so zmenou BBOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými BBOP.
8. Ak klient doručí banke informáciu, že zmenu neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená pozastaviť poskytovanie BBTB klientovi.
9. BBOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. BBOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto BBOP v listinnej alebo elektronickej forme.
10. BBOP nadobúdajú platnosť dňom 07.06.2017 a účinnosť ich zverejnením v obchodných priestoroch banky alebo ich pripojením k Zmluve o BBTB.



## Príloha č. 1 k Obchodným podmienkam Tatra banky, a.s. k službám elektronického bankovníctva Business Banking<sup>TB</sup>

### 1. Automatické práva a operácie

Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Používateľove nastavenia	Prihlásenie	X						
	Požiadavka na zmenu hesla pre prihlásenie	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontaktných údajov	X	X					
	Nastavenie notifikácií	X	X		X			
	Žiadosť o aktiváciu mobilnej čítačky	X	X					
	Žiadosť o dokončenie aktivácie mobilnej čítačky	X	X					

### 2. Rozsah práv a operácií k Účtom

2.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Bežné účty:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba							
	SEPA platba							
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnených osôb k účtu							
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty							
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť**	Import
Účty	Obraty na účte	X						
	Účet	X						
	Výpis z účtu	X						
Platby hromadné	Zahraničná platba	X	X	X	X		X	X
	SEPA platba	X	X	X	X		X	X
Debetné karty	Zobrazenie debetnej karty	X						
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu	X	X	X	X			
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o blokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu limitov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie debetnej karty	X	X					
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty	X	X	X	X			



2.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre **Kartové účty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty							
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty							
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty							
	Žiadosť o zmenu úverového rámca							
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty							

ZADÁVANIE PLATIEB A ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Kreditné karty	Zobrazenie kreditnej karty	X						
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty	X	X	X	X			
	Žiadosť o blokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o odblokovanie kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu limitov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu kontinentov kreditnej karty	X	X					
	Žiadosť o zmenu úverového rámca	X	X	X	X			
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty	X	X	X	X			

### 3. Rozsah práv a operácií neviazaných k Účtom

3.1. Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre **Ostatné bankové produkty**:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Správy z banky	Správa z banky	X			X			
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru							
	Žiadosť o vystavenie záruky							
	Žiadosť o zmenu záruky							
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku							
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok							

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Správy z banky	Správa z banky	X			X			
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru	X	X	X	X			
	Žiadosť o vystavenie záruky	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu záruky	X	X	X	X			
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku	X	X	X	X			
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok	X	X	X	X			

3.2. Štandardné matice práv a operácií ako ich Banka poskytuje pre Administráciu v BBTB:

PASÍVNE								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa							
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X						
	Podpisové pravidlá	X						
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa							
	Žiadosť o odstránenie používateľa							
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

ZADÁVANIE ŽIADOSTÍ								
Skupina operácií	Operácie	Práva*						
		Prezerať	Vytvoriť	Zmeniť	Zrušiť	Odvolať	Schváliť	Import
Administrácia Klienta	Prehľad Používateľov (prehľad + detail)	X						
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Používateľa	X	X					
	Profil práv	X						
	Podpisové role	X	X	X	X			
	Podpisové pravidlá	X	X	X	X			
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa	X	X		X			
	Žiadosť o odstránenie používateľa	X	X					
	Požiadavka na zmenu alias produktu	X		X				

#### 4. elektronické operácie, na ktoré sa aplikujú Podpisové pravidlá

Skupina operácií	Operácie
Administrácia Klienta	Podpisové pravidlá
	Žiadosť o zmenu nastavení používateľa
Platby hromadné	Zahraničná platba
	SEPA platba
Žiadosti k bežnému účtu	Žiadosť o zrušenie oprávnenej osoby k účtu
Žiadosti k debetnej karte	Žiadosť o vydanie náhradnej debetnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu debetnej karty
	Žiadosť o zrušenie debetnej karty
Žiadosti ku kreditnej karte	Žiadosť o zrušenie kreditnej karty
	Žiadosť o vytlačenie PIN kódu kreditnej karty *
	Žiadosť o zmenu úverového rámca
	Žiadosť o vydanie náhradnej kreditnej karty
Žiadosti k úverovým produktom	Žiadosť o čerpanie tranže úveru
	Žiadosť o vystavenie záruky
	Žiadosť o zmenu záruky
	Akceptácia odpovede banky na žiadosť o záruku
	Žiadosť o postúpenie pohľadávok *

- \* právo **Prezerať** znamená právo získať/sťahovať informácie poskytované prostredníctvom BBTB  
 právo **Vytvoriť** znamená právo vyplniť elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť  
 právo **Zmeniť** znamená právo upraviť predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť ako aj právo zmeniť existujúce nastavenia BBTB  
 právo **Zrušiť** znamená právo stornovať predtým vyplnený elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť, ktorá ešte nebola kompletne podpísaná podľa Podpisových pravidiel ako aj právo zrušiť existujúce nastavenia BBTB  
 právo **Odvolať** znamená právo stornovať elektronický príkaz alebo elektronickú žiadosť už kompletne podpísanú podľa Podpisových pravidiel  
 právo **Schváliť** znamená právo potvrdiť/odsúhlasiť elektronický príkaz pred jeho Podpisom podľa Podpisových pravidiel  
 právo **Import** znamená právo vyplniť elektronický príkaz tak, že údaje do elektronického príkazu budú automatizovane dotiahnuté z uploadovaného/naimportovaného súboru

\*\* platí len za predpokladu, že si Klient s Bankou dohodol Schvaľovanie operácií v Zmluve o BBTB