

## ZMLUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORING Č. 589/2014

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Systems, s.r.o.**  
So sídlom: Dvořákovo nábřežie 7529/4E  
811 02 Bratislava  
IČO: **35 938 617**  
IČ DPH: SK2022012058

Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č.36294/B  
Zastúpenou: Michal Vodička, na základe plnej moci zo dňa 15.11.2010

Fakturačná adresa: **Commander Systems, s.r.o.**  
Žitná 23, 831 06 Bratislava

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: 2626712658/1100  
IBAN SK93 1100 0000 0026 2671 2658  
SWIFT/BIC TATRSKBX

ďalej len "poskytovateľ"

**a**

Spoločnosťou: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**  
So sídlom: Bardejovská 6, 043 29 Košice  
IČO: **31 701 914**  
IČ DPH: SK2020488206

Zapísanou: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Odd., Sa., vložka číslo:559/V  
Zastúpenou: JUDr. Zdeněk Schraml - predseda predstavenstva  
Ing. Juraj Hrehorčák – podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Ing. Martin Jaš – člen predstavenstva

Bankové spojenie: Uni Credit Bank Slovakia a.s.  
Číslo účtu: 6610186006/1111  
IBAN SK36 1111 0000 0066 1018 6006  
SWIFT/BIC UNCRSKBX

Zástupca vo veciach technických a zástupca zodpovedný za plnenie zmluvy:

Mišinský Pavol – vedúci strediska ÚATaTV  
Mobil : +421 915 987 790

ďalej len "užívateľ"

s nasledovným obsahom:

### I. Predmet Zmluvy

Zmluvou COMPLETE o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu, ktorá spočíva v sledovaní činnosti vozidiel pomocou údajov získaných z riadiacej jednotky vozidla. Predmetom služby je získavanie informácií o priemernej spotrebe a nadspotrebe vozidiel, zostatkov v nádrži, ako aj informácie o technike jazdy vodiča vozidla a ich sledovanie v definovaných priestoroch (garáže), vrátane služby evidencie alarmov o okamžitom úniku paliva sledovaného objektu počas 24 hodín on-line.

Ďalšie požiadavky vyplývajúce z predmetu zmluvy kladené na poskytovateľa služieb:

- montáž jednotiek u zákazníka vlastnými technikmi
- bezplatný záručný aj pozáručný servis jednotky u klienta do 48 hodín

- garantovaná funkčnosť systému zabezpečením servisu do 24 hodín
- hot-line 24-hodinová telefonická služba
- história všetkých jász (archivácia 10 rokov)
- notifikácia formou e-mailu o náhlom poklese paliva v nádrži
- licencované google mapy a ich updatys
- prístup do systému cez webové rozhranie s možnosťou neobmedzeného počtu prístupových hesiel
- na autobusoch typu SOR nesmie montážou jednotky, prípadne iným zásahom dôjsť k zániku, alebo akémukoľvek obmedzeniu záruky vozidiel

## II. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe A Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe A Zmluvy ho zmluvné strany označia vzostupne číslami.

## III. Technológia a hardware

Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi dodať a vykonať montáž technológie (systém, mapy, prístupy a heslá) a hardwaru (jednotky, antény a pod.). Typ technológie a hardware, ktorý sa poskytovateľ zaväzuje dodať užívateľovi a vykonať ich montáž, je špecifikovaný v prílohe A Zmluvy. Evidenciu alarmov o okamžitom úniku paliva sledovaného objektu užívateľ obdrží od poskytovateľa formou e-mailu na definované e-mailové adresy. Preukázané nesplnenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy. Touto povinnosťou je poskytovateľ viazaný od 31.1.2015.

## IV. Cena

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany poskytovateľa užívateľovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivo.

### 1. Cena za hardware :

Riadiaca jednotka CCCTEL 4	1 ks	89,- € bez DPH	30 ks	2 670,- € bez DPH
Montáž systému	1 ks	57,- € bez DPH	30 ks	1 710,- € bez DPH
Security upgrade (1) Waypointy	1 ks	1,- € bez DPH	30 ks	30,- € bez DPH
LV-CAN	1 ks	80,- € bez DPH	25 ks	2 000,- € bez DPH
Komplet za hardware:	1 ks	227,- € bez DPH	30 ks	6 410,- € bez DPH

### 2. Cena za paušál:

Mesačný paušál :	1 ks	6,90 € bez DPH	30 ks	207,- € bez DPH
------------------	------	----------------	-------	-----------------

### Spolu :

hardware :	30 ks	6 410,- € bez DPH (jednorázovo)
mesačný paušál:	30 ks	2 484,- € bez DPH ( za 1 rok)

**komplet cena: 8 894,- € bez DPH**

Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy.

Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe A Zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v Tatra banke, a. s. číslo účtu: 2626712658/1100, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a je splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany poskytovateľa užívateľovi za poskytnuté služby.

#### **V. Komunikácia a heslo**

Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.

Užívateľ, prípadne osoba uvedená v kontaktných údajoch, je povinná uviesť poskytovateľovi heslo alebo jeho časť, kedykoľvek o to poskytovateľ užívateľa požiada, to platí pri akomkoľvek spôsobe komunikácie. Heslo pre komunikáciu je uvedené v prílohe A Zmluvy.

#### **VI. Územný rozsah**

Služby podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Európa.

#### **VII. Trvanie Zmluvy**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v zmluve, prípadne odstúpením od zmluvy.

#### **VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu**

Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený Zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XI. ods. 5 všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

#### **IX. Všeobecné obchodné podmienky, cenník služieb a servisné a technické podmienky**

Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, založeného Zmluvou upravujú všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby elektronický monitoring (ďalej len "VOP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, cenník služieb elektronického monitoringu poskytovateľa (ďalej len „CS“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou VOP a servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP, vrátane CS a oboznámenie sa s ich obsahom, s ktorým bez výhrad a podmienok súhlasí. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP v prípade ich rozdielneho obsahu.

#### **XI. Osobitné dojednania**

Ustanovenia rozdielne od Zmluvy a VOP zmluvné strany uvádzajú v prílohe A Zmluvy. Zmena obsahu ustanovení Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k Zmluve - prílohy A Zmluvy. Pri každej zmene obsahu ustanovení Zmluvy, zmluvné strany písomne uzavrú novú prílohu A Zmluvy s vzostupným číselným označením. Uzavretím prílohy A Zmluvy, označenej zmluvnými stranami vyšším číslom, zmluvné strany rušia všetky prílohy A Zmluvy s nižším číselným označením zmluvnými stranami.

## XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.

Užívateľ bol poskytovateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov."

Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky s tým, že miestna príslušnosť súdu v týchto sporoch sa bude vždy spravovať podľa sídla poskytovateľa, t.j. príslušným súdom bude vždy súd nachádzajúci sa v obvode sídla poskytovateľa a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a jeden užívateľ.

V Bratislave, dňa:

v Košiciach, dňa:

Poskytovateľ:

Užívateľ:

.....podpísané.....  
Commander Systems, s.r.o.  
splnomocnený zástupca Michal Vodička  
na základe plnomocenstva zo dňa 15.11.2010

.....podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
JUDr. Zdeněk Schraml  
predseda predstavenstva

.....podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Juraj Hrehorčák  
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Martin Jaš  
člen predstavenstva

**PRÍLOHA "A" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB  
ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 589/2014 (ďalej len „Príloha A“)**

**Príloha A (strán 2)**

1) Objekt monitoringu, technológie, SIM

2) Komunikačné kanály a heslá:

2.1 Adresa : **Dopravný podnik Košice, akciová spoločnosť**

Bardejovská 6, 043 29 Košice

heslo : bez hesla

2.2 Telefón: +421 915 987 790 p. Mišinský

heslo : Admin1

2.3 E-mail : pavol.misinsky@dpmk.sk

heslo : bez hesla

3) Cena:

3.1) Riadiaca jednotka CCCTEL 4	30x	á	89,- €	2 670,- €
3.2) Montáž systému	30x	á	57,- €	1 710,- €
3.3) Security upgrade (1) Waypointy	30x	á	1,- €	30,- €
3.4) LV-CAN	25x	á	80,- €	2000,- €

**K fakturácii za hardware**

**6 410,- € bez DPH**

**20% DPH :**

**1 282,-€**

**Celkom za hardware**

**7 692,-€**

4) Objekty monitorovania :

p.č	typ	EV. č.	Mesačne za monitoring
1	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
2	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
3	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
4	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
5	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
6	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
7	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
8	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
9	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
10	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
11	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
12	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
13	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
14	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
15	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
16	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
17	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
18	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
19	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
20	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
21	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
22	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
23	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
24	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
25	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €

26	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
27	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
28	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
29	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €
30	SOR		mesačný poplatok za systém a dáta : 6,90 €

Celkom mesačne bez DPH: 207,- €  
20% DPH : 41,40 €  
**Celkom za objekty monitorovania 248,40 €**

5) Ostatné :

v Bratislave, dňa:

v Košiciach, dňa:

Poskytovateľ:

Užívateľ:

.... ..podpísané.....  
Commander Systems, s.r.o.  
splnomocnený zástupca Michal Vodička  
na základe plnomocenstva zo dňa 15.11.2010

..... podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
JUDr. Zdeněk Schraml  
predseda predstavenstva

.... podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Juraj Hrehorčák  
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

... podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Martin Jaš  
člen predstavenstva

# PRÍLOHA "B" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 589/2014 (ďalej len „Príloha B“)

Predmet prílohy:

**SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV**

## I.

### Podmienky pre riadne poskytovanie služby

#### Nahlasovanie a odstraňovanie závad pri poskytovaní služby a servisné zásahy poskytovateľa

#### 1. Zákaznícka linka

Pre spoločnosť/ **Dopravný podnik Košice, akciová spoločnosť** je pridelená zákaznícka linka č. +421 918 918 888, +421 903 429 892, [hotline@commander.sk](mailto:hotline@commander.sk). Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku. Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

#### 2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa – spoločnosť/ **Dopravný podnik Košice, akciová spoločnosť** je uvedený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytnutou službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa. Pridelený KAM je : Pavol Rojko Email: [pavol.rojko@commander.sk](mailto:pavol.rojko@commander.sk) , t č : +421 917 882 437. Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

#### 3. Odstránenie nahlásených technických závad (nedostatkov)

3.1 *Závada na riadiacej jednotke, systéme, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“.* Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady maximálne do 3 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

3.2. *Závada na riadiacej jednotke, systéme a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.* Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady technikom poskytovateľa priamo na danom vozidle maximálne do 48 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

#### 4. Definícia pojmov

4.1. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na diaľku cez GPRS“ “ sa na účely prílohy B rozumie najmä:

Editácia údajov o motorovom vozidle a jeho prevádzke, vyčítanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod..

4.2. Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na mieste“ “ sa na účely prílohy B rozumie najmä: Uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeláže vplyvom prevádzky vozidla, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä živeľnej pohromy, autohavária a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, závady na (TCH) SIM, jednotky a pod..

## 5. Servisné zásahy

### 5.1. Preventívna prehliadka

Preventívna prehliadka na motorových vozidlách, týkajúca sa poskytovaných služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle Zmluvy vykonáva poskytovateľ bezodplatne 2x ročne na všetkých týchto motorových vozidlách. Preventívnu prehliadkou je jednak fyzická kontrola nainštalovaného zariadenia, ako aj kontrola funkčnosti HW systémom REMOTE (na diaľku). Preventívna prehliadka môže byť vykonaná iba systémom REMOTE, pokiaľ systém vykazuje 100% funkčnosť. V tomto prípade zariadenie nie je potrebné fyzicky kontrolovať technikom poskytovateľa. Poskytovateľ informuje 1x ročne užívateľa o vykonaných servisných zásahoch, o čom poskytovateľ zasiela užívateľovi report (správu) o vykonaných servisných zásahoch v príslušnom (predchádzajúcom) kalendárnom roku.

### 5.2. Demontáž (remontáž) jednotky – HW (technológia)

V prípade, že poskytovateľ jednotku (technológiu) demontuje z dôvodu jej nefunkčnosti, nie je za tento vykonaný úkon účtovaný zo strany poskytovateľa užívateľovi poplatok, s výnimkou sabotáže, vybitie autobatérie motorového vozidla, spôsobenia nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenia HW vplyvom živeľnej pohromy, autohavárie a pod.. V týchto prípadoch je zo strany poskytovateľa užívateľovi účtovaný poplatok vo výške 57,-€, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Za reінštaláciu z objektu na objekt poskytovateľ tiež účtuje užívateľovi poplatok vo výške 57,- € ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Ak ide o ukončenie poskytnutej služby, jednotku (technológiu) poskytovateľ demontuje a motorové vozidlo uvedie do pôvodného stavu za poplatok vo výške 57,- €, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Pokiaľ užívateľ nemá záujem odborne demontovať jednotku, resp. iné zariadenie slúžiace na riadne poskytnutie služby monitoringu (technológiu), zo strany poskytovateľa, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vykonanie takejto demontáže. Užívateľ je povinný doručiť poskytovateľovi písomné potvrdenie o demontovaní jednotky (HW), resp. inej technológie užívateľom.

## II.

### Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku I. prílohy B proti užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služby elektronického sledovania motorových vozidiel (monitoringu), poskytovanej zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania motorových vozidiel tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cene služby) pre príslušné vozidlo v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku II. bodu 2 prílohy B sa na účely Zmluvy (prílohy „B“) rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (ceny služby) pre jednotku HW (technológiu) motorového vozidla, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa.

## III.

### Povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať (oznamovať) všetky technické závady (nedostatky) na jednotke HW (technológii), ako aj prípadné technické problémy s online systémom, a to na na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie motorových vozidiel (monitoring), resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.



- Užívateľ je povinný po nahlásení (oznámení) technickej závady (nedostatku) poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť všetky svoje povinnosti proti užívateľovi, vyplývajúce mu zo Zmluvy, vrátane prílohy B a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo v objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť monitorovania objektu (monitoringu).
- Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni poskytovateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) v objekte monitorovania (monitoringu), má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.

#### IV.

##### Cena servisných a ostatných úkonov

- Všetky servisné a ostatné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, s nasledovnými výnimkami:

Remontáž monitorovania objektu á 57,- €

Demontáž monitorovania objektu á 57,- € -, v súlade s Článkom I. bodu 5.2.

Výjazd k objektu monitorovania na dohodnuté miesto a súčasne znemožnenie montáže, demontáže, remontáže alebo servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady-nedostatku) spôsobené užívateľom či treťou osobou - poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi jednorazový poplatok (cenu)á 57,- €. Výjazd k objektu monitorovania na dohodnuté miesto a zistená nefunkčnosť jednotky HW (technológie) neoprávnenou osobou (ľudský zásah) – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 57,- € + 0,33 €/km; v tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).

Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.

Výjazd do zahraničia– poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33€/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod..

Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.

V Bratislave, dňa:

v Košiciach, dňa:

Poskytovateľ:

Užívateľ:

.....podpísané.....  
Commander Systems, s.r.o.  
splnomocnený zástupca Michal Vodička  
na základe plnomocenstva zo dňa 15.11.2010

.....podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
JUDr. Zdeněk Schraml  
predseda predstavenstva

... ..podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Juraj Hrehorčák  
podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

....podpísané.....  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť  
Ing. Martin Jaš  
člen predstavenstva

**PRÍLOHA "C" ZMLUVY „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB  
ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU č. 589/2014 (ďalej len „Príloha C“)**

Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie

Názov spoločnosti: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**  
/podľa Obch.registra/

IČO: **31 701 914**  
IČ DPH: **SK2020488206**

Adresa sídla spoločnosti: **Bardejovská 6, 043 29 Košice**  
/podľa OR/

Bankové spojenie:

**ÚDAJE PRE FAKTURÁCIU(vypíňa užívateľ):**

Korešpondenčná adresa: **Bardejovská 6, 043 29 Košice**

Kontaktná osoba pre fakturáciu: **Mišinský Pavol**

Tel. číslo na kontakt. osobu: Mobil : **+421 915 987 790**

**E-mail pre zasielanie faktúr:** **pavol.misinsky@dpmk.sk**

.....podpísané.....  
Ing. Juraj Hrehorčák  
podpredseda predstavenstva  
a generálny riaditeľ