

Príloha č. 3

k Zmluve o spolupráci medzi KE-Turizmus a DPMK

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi oblastnou organizáciou cestovného ruchu KOŠICE - Turizmus (ďalej len „KOŠICE - Turizmus“) a držiteľom návštevníckej karty KOŠICE WELCOME CARD (ďalej len „držiteľ karty“). Návštevnícka karta KOŠICE WELCOME CARD sa vydáva minimálne vo verzii 2-dňová a 3-dňová.

1.1 Definícia produktu - mestská zľavová karta KOŠICE WELCOME CARD

Mestská zľavová karta pre turistu KOŠICE WELCOME CARD (ďalej len „KOŠICE WELCOME CARD“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií, obchodov, dopravcov a zariadení, získať bezplatné vstupy do kultúrnych inštitúcií v meste Košice ako aj bezplatnú dopravu po meste Košice. Za jednorazový paušálny poplatok umožní držiteľovi zľavnený alebo bezplatný vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v meste Košice a bezplatný pohyb po meste Košice mestskou hromadnou dopravou prevádzkovanou Dopravným podnikom mesta Košice (ďalej ako DPMK). Kartou je možné využiť na vymedzenom území mesta Košice. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke KOŠICE WELCOME CARD sú zmluvnými partnermi KOŠICE WELCOME CARD (ďalej len „zmluvný partner“). Kartou KOŠICE WELCOME CARD vydáva a distribuuje výhradne cez zmluvné predajné miesta organizácie KOŠICE – Turizmus.

1.2 Držiteľ karty

1.2.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú KOŠICE WELCOME CARD na autorizovanom predajnom mieste, priamo v pokladni výletného miesta alebo atrakcie alebo v zmluvnom ubytovacom zariadení ako súčasť pobytového balíka. Karta je neprenosná, znie na meno jej držiteľa. Poskytovanie KOŠICE WELCOME CARD tretím osobám je zakázané.

1.2.2 V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Tento bude vymeniteľný za kartu KOŠICE WELCOME CARD u vybraných predajných miest v meste Košice, vopred oznámených držiteľovi „vouchera“.

1.3 Informačná brožúra k KOŠICE WELCOME CARD

Informačná brožúra k KOŠICE WELCOME CARD (ďalej len „brožúra“) je tlačený materiál distribuovaný výhradne s KOŠICE WELCOME CARD ako jej neoddeliteľná súčasť a vydáva ju organizácia KOŠICE - Turizmus na začiatku turistického sezóny. Držiteľ karty ju získava bezplatne pri jej zakúpení. V brožúre s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi ako aj výškou a frekvenciou využitia zľavy resp. zľavenej alebo bezplatnej služby u daného zmluvného partnera.

1.4 Predajná cena KOŠICE WELCOME CARD

KOŠICE WELCOME CARD je dostupná za cenu, ktorá je uvedená v aktuálne platnom cenníku a prezentovaná na predajných miestach, v tlačennom sprievodcovi a internetovej

stránke www.visitkosice.eu.

1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („KOŠICE WELCOME CARD - zmluva“) medzi organizáciou KOŠICE - Turizmus a držiteľom karty vzniká vystavením karty a zaplatením kúpnej ceny za KOŠICE WELCOME CARD alebo vytlačení „voucheru“ na predajnom mieste. Držiteľ karty je pri vystavovaní karty povinný podpísať vyplnený „Registračný formulár KOŠICE WELCOME CARD“ (ďalej len „registračný formulár“), kde sú uvedené jeho osobné údaje: meno, priezvisko, rok narodenia, mesto a štát bydliska (ďalej len „údaje“). Časť takto poskytnutých údajov: meno, priezvisko a rok narodenia držiteľa karty bude následne spolu s čiarovým kódom a unikátnym číslom, dobou platnosti karty vytlačených na zadnej strane KOŠICE WELCOME CARD.

1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v KOŠICE WELCOME CARD, zmluvné ubytovacie zariadenia v meste Košice, informačné centrá, cestovné kancelárie a agentúry.

1.7 Práva a povinnosti držiteľa karty

1.7.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti KOŠICE WELCOME CARD využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v brožúre. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je organizácia KOŠICE - Turizmus. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok zmluvného partnera.

1.7.2 Zmluvný partner KOŠICE WELCOME CARD je oprávnený podrobiť kontrole držiteľa KOŠICE WELCOME CARD a overiť si jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať držiteľ karty, po tom, čo na vstupe predloží platnú KOŠICE WELCOME CARD s vyznačením platnosti. Každé použitie KOŠICE WELCOME CARD je v danom výletnom mieste, atrakcii a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačeného „off-line“ formulára.

1.7.3 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera KOŠICE WELCOME CARD automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. Organizácia KOŠICE - Turizmus neručí za eventuálne škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. Organizácia KOŠICE - Turizmus nie je povinná prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov KOŠICE WELCOME CARD a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom KOŠICE WELCOME CARD a držiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.7.4. Držiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať chrániť ju pred mechanickým, chemickým alebo iným poškodením a pred jej stratou. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby. Za nedbalosť sa posudzuje aj to, keď držiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Držiteľ je povinný zabezpečiť, aby kartu používal len oprávnený držiteľ karty. Kartu je oprávnená používať výlučne osoba, na meno ktorej bola karta vydaná. KOŠICE WELCOME CARD smie byť používaná len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie karty je zakázané. Zneužitie karty oprávňuje organizáciu KOŠICE - Turizmus k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u zmluvných partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov KOŠICE WELCOME CARD môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má organizácia KOŠICE - Turizmus so zmluvným partnerom KOŠICE WELCOME CARD právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti KOŠICE WELCOME CARD. Držiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi organizácia KOŠICE – Turizmus v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke www.visitkosice.eu.

1.9.2 Zmena cien služieb u zmluvných partnerov je vyhradená. Organizácia KOŠICE - Turizmus nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov KOŠICE WELCOME CARD a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov KOŠICE WELCOME CARD je nemenná do ukončenia aktuálnej turistickej sezóny, ktorá končí 30.4..

1.10 Doba platnosti zmluvy

1.10.1 KOŠICE WELCOME CARD -zmluva platí počas doby platnosti KOŠICE WELCOME CARD, ktorá je uvedená na vydannej karte (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Karta je platná 48 hodín od vystavenia v kategórii 2-dňová a 72 hodín v kategórii 3-dňová. Po uplynutí doby platnosti stráca KOŠICE WELCOME CARD automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Držiteľ karty je oprávnený využívať KOŠICE WELCOME CARD počas doby platnosti zmluvy.

1.10.2 Držiteľ karty a organizácia KOŠICE - Turizmus sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať KOŠICE WELCOME CARD - zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej držiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. Organizácia KOŠICE - Turizmus je v tomto prípade oprávnená kartu bez náhrady zablokovať. Držiteľ karty je povinný KOŠICE WELCOME CARD bez odkladu odovzdať na mieste, kde mu bola karta vydaná.

1.11 Strata/ krádež/ predčasný odchod

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť oznámiť zmluvnému predajnému miestu, kde bola držiteľovi karta vystavená alebo priamo organizácii KOŠICE - Turizmus, ktorý kartu okamžite zablokuje. Držiteľovi karty bude následne vystavený duplikát karty pričom dôjde k zablokovaniu pôvodnej karty. Vystavenia takéhoto duplikátu (pri použití nového kartového nosiča) je spoplatnené manipulačným poplatkom 1 EUR.

1.12. Preprava miestnou hromadnou dopravou

KOŠICE WELCOME CARD platí bez obmedzenia počtu ciest ako cestovné na všetkých linkách MHD, vrátane nočných spojov, počas doby platnosti tejto karty bez potreby označenia na čítacom zariadení vo vozidle. Po uplynutí vyznačenej doby platnosti pre účely prepravy MHD je karta neplatná. Pri prepravnej kontrole držiteľ KOŠICE WELCOME CARD predkladá kartu a súčasne doklad totožnosti (OP, pas a pod.). V prípade, že nie je schopný preukázať sa kartou a súčasne dokladom totožnosti, môže tak urobiť bezplatne do 4 pracovných dní od zistenia prepravou kontrolou, v opačnom prípade sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

1.13 Ochrana dát a osobných údajov

Organizácia KOŠICE – Turizmus ako prevádzkovateľ informačného systému na správu a evidenciu KOŠICE WELCOME CARD, registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dotknutá osoba je pri vystavovaní karty povinná vlastnoručne podpísať „Registračný formulár KOŠICE WELCOME CARD“ (ďalej len „registračný formulár“), ktorý obsahuje zoznam ňou poskytovaných osobných údajov: meno, priezvisko, rok narodenia, mesto a štát trvalého pobytu (ďalej len „osobné údaje“), účel spracovania osobných údajov ako aj dobu platnosti súhlasu. Osobné údaje sú spracovávané na účely vystavenia karty, poskytnutia zliav u zmluvných parterov a spracovania marketingovej štatistiky. Osobné údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky KOŠICE WELCOME CARD. Organizácia KOŠICE - Turizmus sa zaväzuje, že pomocou prijatých potrebných bezpečnostných opatrení, zdokumentovaných v bezpečnostnej smernici, ochráni jej poskytnuté osobné údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím neoprávnenými osobami. Organizácia KOŠICE - Turizmus sa ďalej zaväzuje, že nadobudnuté osobné údaje nebude ďalej postupovať na spracovanie ani ich inak dávať k dispozícii tretím stranám. Poskytnutie nadobudnutých osobných údajov tretím stranám je prípustné len s písomným súhlasom dotknutej osoby.

1.14 Záverečné ustanovenia

1.14.1 Všeobecné obchodné podmienky vydáva organizácia KOŠICE - Turizmus, so sídlom Hlavná 59, 040 01 Košice, IČO: 42247632, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslom spisu 09668/2012/SCR zo dňa 28.02.2012.

1.14.2 Organizácia KOŠICE - Turizmus je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na webovej adrese www.visitkosice.eu.

1.14.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.06.2014.