

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB
pre www stránku
Dopravný podnik mesta Košice, a.s.

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **iMprove GROUP, s.r.o.**
Sídlo: Nešporova 4, 040 11 Košice – Západ
V zastúpení: RNDr. Marián Murín, konateľ spoločnosti
Kontaktná osoba: RNDr. Marián Murín
IČO: 45350108
DIČ: 2022952679
VOR: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
oddiel: Sro, vložka č. 24946/V□

Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: 2926830816/1100
IBAN: SK9511000000002926830816
BIC/SWIFT: TATRSKBX
ďalej len ako „poskytovateľ“

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice
V zastúpení: JUDr. Zdeněk Schraml, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Hrehorčák, podpredseda predstavenstva
Ing. Martin Jaš, člen predstavenstva
Zodpovedná osoba: Ing. Jozef Košina, referent informačných technológií
Kontaktná osoba: Ing. Jozef Košina, referent informačných technológií
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 6610186006/1111
IBAN: SK36 1111 0000 0066 1018 6006
BIC/SWIFT: UNCRSKBX
IČO: 31701914
DIČ: 2020488206
IČ SK: SK 2020488206
VOR: Obch. register Okr. Súdu Košice I., Oddiel Sa, Vložka č. 559/V

ďalej len ako „objednávateľ“

Čl. I.
PREDMET SERVISNÝCH SLUŽIEB

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisných služieb pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky a aktuálnosti údajov na web stránke Dopravného podniku mesta Košice, akciová spoločnosť – www.dpmk.sk.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na poskytovaní servisných služieb nasledovne:
 - a) Poskytovateľ vykoná všetky potrebné zmeny a aktualizácie požadované objednávateľom na stránke www.dpmk.sk v zmysle čl. II tejto zmluvy.
 - b) Poskytovateľ rozšíri stránku o nové jazykové mutácie - angličtina, maďarčina, nemčina, na základe písomnej požiadavky objednávateľa formou samostatného dodatku.

- c) Poskytovateľ zabezpečí užívateľské rozhranie pre možnosť aktualizácie vybraných častí web stránky (aktuality, obmedzenia v doprave, verejné obstarávanie) pre zodpovednú osobu preukázateľne zaškolenú poskytovateľom.
- d) Poskytovateľ pri podpise zmluvy odovzdá objednávateľovi hlavné administrátorské heslo v zalepenej obálke.

Čl. II. POSTUP REALIZÁCIE SLUŽIEB

1. Služby definované v čl. I budú realizované nasledovným spôsobom:
 - a) Objednávateľ zašle poskytovateľovi požiadavku na požadovanú službu predovšetkým e-mailom, prípadne písomne, faxom, ktorú poskytovateľ ocení a zašle e-mailom predpokladaný počet hodín na prácu. Do výšky 5 hodín mesačne nie je potrebná objednávka na prácu.
 - b) Poskytovateľ požiadavku v najkratšej dobe implementuje do internetovej stránky,.
 - c) V prípade komplexnejšej zmeny informácií na stránke (t.j. v rozsahu prác 5 a viac hodín) sa zmluvné strany dohodli na predložení predbežnej kalkulácie vrátane maximálneho počtu hodín potrebných k vykonaniu práce.
 - d) Služba sa považuje za vykonanú a dodanú v deň umiestnenia objednaných úprav a zmien on-line na stránke www.dpmk.sk.

Čl. III. CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A ICH SPLATNOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli na 15 minútovej sadzbe pre realizáciu servisných služieb vo výške 6,25€ bez DPH, cena za správu virtuálneho servera 25€/mesiac a cena za virtuálny server 75€/mesiac.
2. Po ukončení každého kalendárneho mesiaca poskytovateľ predloží objednávateľovi do 3 pracovných dní e-mailom „Prehľad vykonaných prác“ za príslušný mesiac v členení: dátum doručenia požiadavky; popis práce – služby; sekcia, kde služba bola vykonaná; čas - počet hodín (prípadne minút); dátum implementácie.
3. Objednávateľ „Prehľad vykonaných prác“ odsúhlasí do 2 pracovných dní od jeho doručenia.
4. Poskytovateľ po doručení odsúhlasenia „Prehľadu vykonaných prác“ vystaví faktúru so splatnosťou 14 dní a zašle objednávateľovi, pričom „Prehľad vykonaných prác“ bude tvoriť jej prílohu.

Čl. IV. ZODPOVEDNÉ OSOBY

1. Zmluvné strany sa dohodli na vymenovaní svojich zástupcov – zodpovedné osoby pre účely tejto zmluvy.
2. Zodpovedné osoby zastupujú zmluvné strany v zmluvných obchodných a najmä technických záležitostiach týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy.
3. Každá zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoje zodpovedné osoby, jednostranným oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením mena a priezviska, funkcie a telefonického (a iného) kontaktu na túto osobu.

4. Oznámenie a komunikáciu v zmysle tejto zmluvy je možné vykonávať prostredníctvom telefónu, poštou, faxom, emailom alebo inými elektronickými médiami, za predpokladu adresovania správ na doleuvedené adresy:

adresa Poskytovateľa:

Nešporova 4, 040 11 Košice 11

Tel. č.: 0905 414 474

e-mailová adresa: murin@improve.sk

adresa Objednávateľa:

Bardejovská 6, 043 29 Košice

Tel. č.: 0905 595 023

e-mailová adresa: jozef.kosina@dpmk.sk

5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmenu údajov uvedených v tomto bode najneskôr do 24 hodín. Oznámenie pre účely tejto zmluvy sa považuje za správne doručené jeho zaslaním na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená druhou zmluvnou stranou.

Čl. V.

OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa webhostingovú službu pre účely web stránky, pričom sa zároveň menia parametre virtuálneho servera, na ktorom je prevádzkovaná web stránka www.dpmk.sk a to nasledovne:

RAM: 1 GB, HDD: 50 GB, CPU: 2, Trafic: 200GB, Cena: 75,- €

2. V prípade problémov s funkčnosťou webhostingu sa zaväzuje poskytovateľ na vlastné náklady premiestniť webhosting k inému poskytovateľovi webhostingu v čo najkratšom čase. Objednávateľ berie na vedomie, že časom sa môžu požiadavky na parametre webhostingu zvýšiť, čo bude vyžadovať upgrade webhostingovej služby.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsahovú časť stránky, t.j. za informácie uverejnené na stránke www.dpmk.sk

Čl. VI.

SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na sumu 3000 € ročne bez DPH, najdlhšie do vyčerpania sumy 20 000 € bez DPH a nadobúda platnosť podpisom oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.01.2015 pod podmienkou, že zmluva bude najneskôr deň pred týmto dátumom zverejnená.
2. Zmluvu možno meniť iba písomne a to na základe dohody zmluvných strán podpísanej štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba je 3 mesiace. Obe zmluvné strany majú právo okamžite odstúpiť od zmluvy písomnou formou výlučne v prípade, preukázateľného podstatného porušenia povinnosti uvedených v tejto zmluve.

4. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom 2 exempláre obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.
5. Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, so všetkými ustanoveniami zmluvy súhlasia a na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.

Košiciach 29.12.2014
V dňa

Košiciach 29.12.2014
V dňa

podpísané
iMprove GROUP, s.r.o.
RNDr. Marián Murín

podpísané
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
JUDr. Zdeněk Schraml, predseda predstavenstva

podpísané
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
Ing. Juraj Hrehorčák, podpredseda predstavenstva

podpísané
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
Ing. Martin Jaš, člen predstavenstva