

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB
uzatvorená v zmysle § 269 odseku 2 Obchodného zákonníka
pre webovú stránku
Dopravný podnik mesta Košice, a.s.

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **iMprove GROUP, s.r.o.**
IČO: 45350108
DIČ: 2022952679
VOR: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
oddiel: Sro, vložka č. 24946/V
Miesto podnikania: 040 01 Košice, Mlynárska 16
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: 2926830816/1100
v zastúpení: RNDr. Marián Murín

ďalej len ako „poskytovateľ“

a

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice
IČO: 31701914
DIČ: 2020488206
IČ SK: SK 2020488206
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 6610186006/1111
VOR: Obch. register Okr. Súdu Košice I., Oddiel Sa, Vložka č. 559/V
v mene ktorej koná: Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva
Ing. Vladimír Padyšák, generálny riaditeľ a člen predstavenstva

ďalej len ako „objednávateľ“

Čl. I.
PREDMET SERVISNÝCH SLUŽIEB

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie servisných služieb pre zabezpečenie nepretržitej prevádzky a aktuálnosti údajov na web stránke Dopravného podniku mesta Košice, akciová spoločnosť – www.dpmk.sk.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli na poskytovaní servisných služieb nasledovne:
 - a) Poskytovateľ vykoná všetky potrebné zmeny a aktualizácie požadované objednávateľom na stránke www.dpmk.sk v zmysle čl. II tejto zmluvy.
 - b) Poskytovateľ zabezpečí užívateľské rozhranie pre možnosť aktualizácie web stránky pre zodpovedné osoby preukázateľne zaškolené poskytovateľom.
 - c) Poskytovateľ pri podpise zmluvy odovzdá objednávateľovi hlavné administrátorské heslo.

Čl. II. POSTUP REALIZÁCIE SLUŽIEB

1. Služby definované v čl. I budú realizované nasledovným spôsobom:
 - a) Objednávateľ zašle poskytovateľovi požiadavku na požadovanú službu predovšetkým e-mailom, ktorú poskytovateľ ocení a zašle e-mailom predpokladaný počet hodín na prácu. Do výšky 5 hodín mesačne nie je potrebná objednávka na prácu.
 - b) Poskytovateľ požiadavku v najkratšej dobe implementuje do internetovej stránky,.
 - c) V prípade komplexnejšej zmeny informácií na stránke (t.j. v rozsahu prác 5 a viac hodín) sa zmluvné strany dohodli na predložení predbežnej kalkulácie vrátane maximálneho počtu hodín potrebných k vykonaniu práce.
 - d) Služba sa považuje za vykonanú a dodanú v deň umiestnenia objednaných úprav a zmien on-line na stránke www.dpmk.sk.

Čl. III. CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A ICH SPLATNOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli na 15 minútovej sadzbe pre realizáciu servisných služieb vo výške 7,5 € bez DPH, cena za poskytnutie a správu virtuálneho servera je 145 € bez DPH na mesiac .
2. Po ukončení každého kalendárneho mesiaca poskytovateľ predloží objednávateľovi do 3 pracovných dní e-mailom „Prehľad vykonaných prác“ za príslušný mesiac v členení: popis práce–služby; čas - počet hodín (prípadne minút); dátum implementácie.
3. Objednávateľ „Prehľad vykonaných prác“ odsúhlasí do 2 pracovných dní od jeho doručenia.
4. Poskytovateľ po doručení odsúhlasenia „Prehľadu vykonaných prác“ vystaví faktúru so splatnosťou 14 dní a zašle objednávateľovi, pričom „Prehľad vykonaných prác“ bude tvoriť jej prílohu.

Čl. IV. ZODPOVEDNÉ OSOBY

1. Zmluvné strany sa dohodli na vymenovaní svojich zástupcov – zodpovedné osoby pre účely tejto zmluvy.
 - Za Poskytovateľa: RNDr. Marián Murín
 - Za Objednávateľa: Ing. František Timko
2. Zodpovedné osoby zastupujú zmluvné strany v zmluvných, obchodných a najmä technických záležitostiach týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy.
3. Každá zmluvná strana je oprávnená zmeniť svoje zodpovedné osoby, jednostranným oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením mena a priezviska, funkcie a telefonického (a iného) kontaktu na túto osobu.
4. Oznámenie a komunikáciu v zmysle tejto zmluvy je možné vykonávať prostredníctvom telefónu, poštou, faxom, emailom alebo inými elektronickými médiami, za predpokladu adresovania správ na doleuvedené adresy:

adresa Poskytovateľa:

Mlynárska 16, 040 01 Košice

Tel. č.: 0905 414 474

e-mailová adresa: murin@improve.sk

adresa Objednávateľa:

Bardejovská 6, 043 29 Košice

Tel. č.: 0905 595 023

e-mailová adresa: frantisek.timko@dpmk.sk

5. Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom zmenu údajov uvedených v tomto bode najneskôr do 24 hodín. Oznámenie pre účely tejto zmluvy sa považuje za správne doručené jeho zaslaním na adresu, ktorá jej bola naposledy oznámená druhou zmluvnou stranou.

Čl. V. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa webhostingovú službu pre účely web stránky www.dpmk.sk s parametrami virtuálneho servera:
RAM: 4GB, HDD: 100 GB, CPU: 4 core, Trafic: 200 GB.
2. V prípade problémov s funkčnosťou webhostingu sa zaväzuje poskytovateľ na vlastné náklady premiestniť webhosting k inému poskytovateľovi webhostingu v čo najkratšom čase.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsahovú časť stránky, t.j. za informácie uverejnené na stránke www.dpmk.sk

Čl. VI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie dvanásť mesiacov od podpisu zmluvy resp. do vyčerpania obchodovateľného objemu 13 000 € bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Zmluva nadobúda platnosť podpisom oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovej stránke objednávateľa
2. Zmluvu možno meniť iba písomne a to na základe dohody zmluvných strán podpísanej štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba je 3 mesiace. Obe zmluvné strany majú právo okamžite odstúpiť od zmluvy písomnou formou výlučne v prípade, preukázateľného podstatného porušenia povinnosti uvedených v tejto zmluve.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom 1 exemplár obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.
5. Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, so všetkými ustanoveniami zmluvy súhlasia a na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.

V Košiciach dňa: 8.6.2020

Za Poskytovateľa:
iMprove GROUP, s.r.o.

podpísané
RNDr. Marián Murín

V Košiciach dňa: 5.6.2020

Za Objednávateľa:
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

podpísané
Mgr. Marcel Čop
predseda predstavenstva

podpísané
Ing. Vladimír Padyšák
člen predstavenstva