

ZMLUVA O PODPORE A HOSTINGU SYSTÉMU EREGIS

Č. EREG/2015/001

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

Názov:	RASAX alfa, spol. s r.o.
Adresa:	Výstavby 3/A 040 11 Košice
IČO:	35690003
IČ DPH:	SK 2020323481
Zápis v OR:	Okresný súd Košice 1 č. 9335/VV oddiel Sro
Bankové spojenie:	ČSOB Košice
Číslo účtu:	0284403863/7500
Zastúpený:	RNDr. Jaroslav Brdjar generálny riaditeľ
Poverený jednáť vo veciach zmluvy:	Mgr. Marek Daňko Obchodník
Poverená jednáť vo veciach technických:	Ing. Gabriela Valanská Konzultantka

na strane jednej (ďalej len poskytovateľ) a

Nadobúdateľ:

DOPRAVNÝ PODNIK MESTA KOŠICE, akciová spoločnosť
Bardejovská 6, 043 29 Košice

IČO:	31 701 914
DRČ:	2020488206
IČ DPH:	SK 202 048 8206
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Czech and Slovakia, a.s.
Číslo účtu:	6610186006/1111
IBAN:	SK361111 0000 0066 1018 6006
BIC/SWIFT:	UNCRSKBX
Registovaný Zastúpený:	Okresný súd Košice I; oddiel: Sa; vložka číslo: 559/V Ing. Richard Majza, MBA predseda predstavenstva Ing. Juraj Hrehorčák člen predstavenstva

Zodpovedný za plnenie dodatku k zmluve a poverený jednáť vo veciach technických:	Ing. František Timko ved. referátu IaKT
--	---

na strane druhej, (ďalej len nadobúdateľ),

sa dohodli na nasledujúcich podmienkach a ustanoveniach tejto zmluvy.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je:

- a) poskytovanie podpory pre systém eRegis – elektronická správa registratúry (pozri bod 3).
- b) poskytovanie hostingu pre systém eRegis (pozri bod 4)

1.2. Body 1.1 a) a b) sú v ďalšom označované ako služby

2. Termíny plnenia Zmluvy

2.1. Zmluvu dojednávajú obidve zmluvné strany na dobu 5 rokov.

2.2. Zmluva je platná a účinná od dátumu jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

3. Podpora

Poskytovaním podpory pre systém eRegis sa poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky nasledujúce úkony:

- a) Poskytovať technickú pomoc nadobúdateľovi prostredníctvom telefónu (hotline) v priebehu riadnej pracovnej doby (od 8,00 do 16,00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok). Túto pomoc poskytne iba riadne zaškolenému a k tomuto účelu označenému zamestnancovi nadobúdateľa.
- b) Aktualizovať softvérový balík, ak táto potreba vyplynie zo zmien v operačnom systéme počítača, na ktorom je balík nainštalovaný
- c) Odstraňovať chyby (funkčné anomálie) softvérového balíka.
- d) Poskytovať asistenciu nadobúdateľovi pri obnovení pôvodných prevádzkových podmienok, ktoré by boli porušené prípadnou chybou v softvérovom balíku.
- e) Dodávať aktualizácie softvérového balíka v rámci zakúpenej verzie.
- f) Udržiavať predmetný softvérový balík na úrovni uspokojivých pracovných a výkonnostných podmienok.

4. Hosting

Poskytovaním hostingu pre systém eRegis sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť:

- a) Strojovú kapacitu aplikačného a dátového servera na prevádzku informačného systému počas pracovných dní v čase od 7:30 do 16:00. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na odstávku systému z dôvodu technickej údržby, zálohovania a profylaktiky, túto odstávku poskytovateľ vopred oznámi.
- b) Zálohovanie dát a technickú podporu
- c) Poskytnutie bezpečnostného štandardu SSL.

5. Činnosti nezahrnuté do podpory

Položky nasledujúceho zoznamu služieb nebudú zahrnuté do služieb poskytovaných v súvislosti so štandardnou podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka v zmysle ustanovení tejto zmluvy a platných dodatkov k nej:

- a) obnovenie súborov v prípade náhodného zničenia
- b) vývoj nových programov poskytovateľom
- c) zácviak a tréning personálu nadobúdateľa
- d) operátorské úkony v súvislosti s prevádzkou softvérového balíka
- e) získavanie dát a vytváranie záložných kópií súborov
- f) navádzajúce programové vybavenie iné ako je dohodnuté
- g) špecifikované programové vybavenie, ktoré by bolo modifikované tretími osobami
- h) vybavenie, doplnky a spotrebný materiál
- i) úpravy umožňujúce prevádzkovať softvérový balík na rozdielnom hardvéri
- j) dodanie novej verzie softvérového balíka

6. Doplnkové služby

- a) Poskytovateľ môže na žiadosť nadobúdateľa zabezpečiť služby, ktoré nie sú súčasťou štandardnej podpory, ako zvláštne doplnkové služby, na ktoré bude uzatvorená zvláštna zmluva a budú zvlášť fakturované.
- b) Poskytovateľ môže na žiadosť nadobúdateľa zabezpečiť asistenciu priamo v konkrétnych podmienkach nadobúdateľa, najmä v počiatočných fázach jeho nasadzovania. Táto asistencia bude dohodnutá samostatnou zmluvou a bude samostatne fakturovaná na základe dohodnutej ceny.

7. Záznamy o chybách a poruchách

Nadobúdateľ je povinný viesť čo možno najpodrobnejší register všetkých porúch a chýb súvisiacich so softvérovým balíkom. Nadobúdateľ musí zdokumentovať každú skutočnosť, ktorá spôsobila, resp. bola pravdepodobnou príčinou prevádzkovej poruchy.

8. Prístup k softvérovému balíku

- a) Nadobúdateľ dovoľí pracovníkom poskytovateľa prístup k vybaveniu, poskytne im primeraný strojový čas a potrebnú pomoc, ako aj všetky ostatné zariadenia a vybavenie na to, aby mohli byť bez zbytočných prieťahov vykonané všetky úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- b) Úkony súvisiace s podporou budú zabezpečované určenými pracovníkmi poskytovateľa počas riadnej pracovnej doby (od 8:00 do 16:00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok).
- c) Práca nadčas, v sobotu, v nedeľu a v sviatky, ako aj cestovanie a s ním spojená strata času budú fakturované zvlášť, a to podľa sadzieb, ktoré v takýchto prípadoch reprezentujú zvýšenie mzdových a ostatných osobných nákladov poskytovateľa, v súlade s platnými záväznými predpismi upravujúcimi odmeňovanie zamestnancov.
- d) Pokiaľ nebude pracovníkom poskytovateľa umožnený prístup k zariadeniu zavinením nadobúdateľa, bude poskytovateľom uplatnená náhrada za takto zapríčinenú stratu času.

9. Intervencia poskytovateľa

- a) Poskytovateľ vykoná príslušné opatrenia buď z vlastnej iniciatívy alebo na základe požiadavky užívateľa vždy, ak sa objaví potreba poskytnúť niektorú zo služieb patriacich do zoznamu uvedeného v článku č. 3.
- b) Pokiaľ je možné poskytnúť podporu prostredníctvom telefonickej konzultácie, problém môže byť riešený takýmto spôsobom. Pokiaľ však toto riešenie nie je možné, poskytovateľ vyšle k nadobúdateľovi svojho špecialistu bez zbytočného odkladu.

10. Záväzky nadobúdateľa

- a) Nadobúdateľ sa bude vo veciach upravených touto zmluvou presne riadiť pokynmi poskytovateľa a bude dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
- b) Nadobúdateľ dovoľí každej osobe k tomu určenej poskytovateľom prístup do svojich priestorov pre účely inšpekcie používania softvérového balíka nadobúdateľom.
- c) Nadobúdateľ upozorní poskytovateľa na každú anomáliu súvisiacu s prevádzkou softvérového balíka a poskytne špecialistom poskytovateľa potrebný strojový čas na vykonanie úkonov súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- d) Nadobúdateľ prijme každú aktualizáciu alebo novú verziu softvérového balíka poskytnutú poskytovateľom v rámci služby podpory systému, bez nároku na odškodnenie prevádzkového výpadku počas inštalácie aktualizácie. Inak sa zrieka všetkých nárokov na udržiavanie a aktualizáciu u neho nainštalovaného softvérového balíka.
- e) Nadobúdateľ určí jednu kvalifikovanú osobu pre zabezpečenie kontaktu s poskytovateľom.
- f) Akékoľvek závažné porušenie niektorého z ustanovení tohto článku alebo ostatných povinností nadobúdateľa vyplývajúcich z ustanovení iných článkov tejto zmluvy, či obsahu platných dodatkov k nej súvisiacich s podporou systému, bude oprávňovať poskytovateľa k ukončeniu platnosti tejto zmluvy doručením vypovedania zmluvy doporučeným listom nadobúdateľovi. Týmto bude poskytovateľ oslobodený od svojich povinností voči nadobúdateľovi špecifikovaných ustanoveniami článkov č. 3 až 13 tejto zmluvy.

11. Propagácia

Poskytovateľ je oprávnený zmieniť sa o tejto inštalácii s uvedením mena nadobúdateľa v súvislosti s uvádzaním obchodných referencií, s čím nadobúdateľ vopred súhlasí.

12. Vypovedanie zmluvy

- a) Nadobúdateľ môže vypovedať zmluvu kedykoľvek. Výpoveď musí byť doručená poskytovateľovi vo forme doporučeného listu.
- b) Výpoveď môže byť uplatnená poskytovateľom, ak sa preukáže porušenie ustanovení zmluvy nadobúdateľom.
- c) Ukončenie zmluvy nadobudne účinnosť uplynutím 30 dňovej lehoty po doručení výpovede.
- d) V súvislosti s ukončením platnosti zmluvy nadobúdateľ zaplatí všetky podlžnosti voči poskytovateľovi
- e) V súvislosti s ukončením zmluvy poskytovateľ nemá povinnosť vrátiť všetky doteraz zaplatené poplatky, včítane poplatkov zaplatených za poskytovanie podpory, ani ich časti.

13. Podmienky poskytovania služby

Podmienky využívania služieb:

13.1. Získanie prístupu k službe

Nadobúdateľovi budú pridelené pri odovzdaní produktu do používania prihlasovacie údaje (login a heslo) na portál <https://portals.rasax.sk/>. Pod týmito prihlasovacími údajmi si nadobúdateľ môže zaviesť dohodnutý počet užívateľov a pridelí im inicializačné prihlasovacie údaje.

13.2. Technické predpoklady na strane klienta

Pre účely zamedzenia nepredvídateľných technických problémov koncového užívateľa, sú stanovené nasledovné požiadavky na technické a programové vybavenie, ktoré musia byť splnené. Jedine za predpokladu ich úplného zabezpečenia je možné garantovať dostatočnú bezpečnostnú a výkonnostnú úroveň.

- a) hardvérové vybavenie
Odporúčané hardvérové vybavenie je totožné s požiadavkami pre využívanie operačného systému Windows 2000 a vyšším (<http://www.microsoft.com>), ktoré odporúčame považovať za zámerne minimalizované.
- b) operačný systém
Odporúčaný je operačný systém Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server a vyššie.
- c) webový prehliadač
Detailné nastavenie prehliadača je prístupné na adrese:
<https://portals.rasax.sk/help/eREGIS-konfiguracia-webovho-prehliadaca.pdf>
Pre korektné používanie produktu eRegis je potrebné mať nainštalovaný prehliadač:
- Mozilla Firefox 1.0 (a vyššiu verziu) , alebo
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 +(a vyššiu verziu)
- Prehliadač by mal spĺňať nasledovné podmienky:
- podpora protokolu SSL (SSL 3.0) so 128 bitovým šifrovaním
 - podpora JavaScriptu
 - ostatné (podpora: XHTML, HTML, CSS...)
- Verziu prehliadača a úroveň šifrovania zistíte nasledovne:
- MENU/ Help (Pomocník (Nápoveda))
 - About Internet Explorer príp. About Navigator (O aplikácii Internet explorer)
- Novšiu verziu prehliadača si môžete bezplatne nahrať zo stránok spoločností Mozilla, alebo Microsoft.
- d) sieťové pripojenie
Produkt eRegis je prístupný cez SSL protokol, ktorý nepoužíva TCP port 80 ale TCP port 443, preto sa ubezpečte, že Váš proxy server (firewall) dovoľuje používať tento port.
Minimálne požadované pripojenie do internetu je cez dial-up s rýchlosťou min. 64kb/s. V prípade, ak je sieťové pripojenie filtrované cez firewall, musia byť povolené porty 80 - http a 443 - https.

13.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje:

- a) Oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potreby opráv alebo zásahu týkajúcej sa poskytovanej služby.
- b) Vykonávať na svoje náklady údržbu a opravu hardvérového vybavenia na strane nadobúdateľa.

14. Cena

		POPIS	MESAČNÝ POPLATOK
A1	Podpora	Podpora, aktualizácie a údržba	34 €
A2	Hosting	Správa a prenájom strojovej kapacity	144 €

14.1. Poznámky

- a) Všetky ceny sú uvedené bez DPH
- b) Vyhradený objem uložených dát na servery je 5 GB ročne. V prípade prekročenia tohto objemu sa mesačný poplatok za prenájom serverov (r. A2) zvýši o 10% za každý ďalší GB dát. V novom kalendárnom roku sa objem uskladnených dát ráta od znova.
- c) Školenia je možné doobjednať podľa potreby na základe aktuálneho cenníka

14.2. Spôsob platby

- a) Poskytovateľ vystaví prvú faktúru každý mesiac za položky A1 až A2 (178 €) so splatnosťou 20 dní.
- b) Zdaniteľné plnenie nastáva posledný deň v kalendárnom mesiaci poskytnutia služby.

15. Sankcie

- a) V prípade, že nadobúdateľ je v omeškaní s platením faktúry, poskytovateľ má právo žiadať od nadobúdateľa úroky z omeškania vo výške 0,05 % z ceny za každý začatý deň omeškania.

16. Záverečné ustanovenia

- b) Táto zmluva reprezentuje všetky vzájomné dohody medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu zmluvy.
c) Ustanovenia tejto zmluvy sú jedinými záväznými pravidlami upravujúcimi vzťahy medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy a rušia platnosť akýchkoľvek predošlých dohôd medzi zmluvnými stranami v súvislosti s predmetom zmluvy.
d) Jednotlivé ustanovenia zmluvy nebudú menené s výnimkou dodatkov k zmluve v písomnej forme potvrdených obidvoma zmluvnými stranami.

17. Jurisdikcia

- a) Obidve zmluvné strany prehlasujú, že v prípade postupu, ktorý sa bude odlišovať od ustanovení tejto zmluvy, sa budú snažiť nájsť riešenie vzájomnou dohodou v zmysle Obchodného zákonníka. platným na území Slovenskej republiky.
b) Ak by nedošlo k dohode, zmluvné strany sa podrobia súdnej právomoci miestne príslušného okresného súdu, v obvode ktorého je sídlo poskytovateľa.

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom

Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom

Dátum: 31.07.2015		Dátum: 31.07.2015	
Meno: Ing. Richard Majza, MBA Funkcia: predseda predstavenstva	podpísané	Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar Funkcia: generálny riaditeľ	podpísané
Meno: Ing. Juraj Hrehorčák Funkcia: člen predstavenstva	podpísané		